

La nueva Citan.

Furgón y Mixta.



Mercedes-Benz
Vans. Born to run.

La ciudad tiene una nueva heroína.

La Citan.

La Citan amplía la familia de furgonetas Mercedes-Benz con una nueva serie de modelos. La Citan en versión furgón y mixta es el primer vehículo de reparto de la marca concebido para satisfacer plenamente los variados desafíos que esperan a diario a los profesionales en el tráfico urbano. Una furgoneta robusta, flexible y rentable.

La Citan es una heroína para la ciudad. La concepción básica del vehículo convence con un espacio de carga amplio y dimensiones exteriores compactas, gran dinamismo, elevada agilidad y maniobrabilidad. La Citan aporta también ventajas en el capítulo de la rentabilidad: con sus costes de explotación bajos, su óptima disponibilidad, un nivel de precios atractivo y opciones de financiación altamente flexibles. Junto con la Citan le otorgamos la garantía de movilidad Mercedes-Benz MobiloVan² para toda la vida útil del vehículo¹. Los modernos motores de la Citan destacan por su comportamiento brillante y, gracias a las innovadoras tecnologías BlueEFFICIENCY, pueden contribuir a la rentabilidad de su empresa^{4,5} con un consumo bajo, a partir de 4,3 l/100 km³. La armonización precisa del tren de rodaje favorece una maniobrabilidad segura y precisa. Y, como no podría ser de otro modo, un interior de alta calidad con un concepto de manejo ergonómico y elevado confort asegura que el trabajo a bordo de la Citan no sea solamente llevadero, sino un verdadero placer.

En pocas palabras: la Citan cuenta con todo lo que usted espera de un vehículo de reparto urbano con estrella. Y mucho más. Si quiere comprobarlo, le invitamos a un recorrido de prueba. Y es que los héroes también necesitan un socio.

¹ Hasta un máximo de 30 años. ² Válida a partir del 01/10/2012 para vehículos matriculados por primera vez a partir del 01/10/2012.

³ Medido en la Citan Furgón, modelo largo (A2), M.M.A. 1.950 kg, motor 108 CDI y 109 CDI, con paquete de eficiencia BlueEFFICIENCY.

⁴ El paquete de eficiencia BlueEFFICIENCY es opcional o de serie, en función de la variante elegida. El paquete de eficiencia BlueEFFICIENCY se incorpora de serie en combinación con el motor de gasolina, que estará disponible previsiblemente a partir del segundo trimestre de 2013.

⁵ Un requisito para el paquete de eficiencia BlueEFFICIENCY es una configuración del vehículo que incluya los siguientes equipos opcionales: elevelunas eléctricos delante con manejo de confort en el lado del conductor y retrovisores exteriores con ajuste eléctrico e indicador de la temperatura exterior.









Índice.

La nueva Citan	2	Equipos	22
Habitáculo	6	Pinturas y tapizados	22
Confort y funcionalidad	6	Equipos de serie y opcionales	23
Técnica	8	Accesorios originales	27
Motores y tren de rodaje	8	Servicio Postventa y servicios financieros	28
BlueEFFICIENCY	10	Glosario	32
Concepción del espacio de carga	12	Datos técnicos	34
Campos de aplicación y versatilidad	12	Motores, pesos y medidas	34
Furgón	16	Consumo y emisiones de CO ₂	36
Mixta	18	Recorrido de prueba	37
Seguridad	20		





Sabe lo que se espera de ella.

La Citan conjuga la utilidad con el placer.

El interior de la Citan destaca por su ambiente agradable, en el que da gusto trabajar. La combinación armoniosa de funcionalidad y confort resulta convincente desde el momento en que se sube a bordo, y hasta que se vuelve a bajar. El asiento del conductor con ajuste manual y el volante de altura regulable permiten configurar un entorno de conducción confortable. Todos los mandos están situados en posición ergonómica, al alcance de la mano, y pueden manejarse de forma intuitiva. El cuadro de instrumentos es fácil de consultar y la indicación de cambio de marcha favorece una conducción económica.

Los prácticos compartimentos conservan todo tipo de objetos al alcance de la mano, incluso durante la marcha. El sistema de calefacción y aire acondicionado equipado de serie asegura un clima laboral agradable.



Aire acondicionado con regulación manual. El sistema de calefacción y aire acondicionado de serie vela por un buen clima laboral en el interior.



Compartimento por encima del parabrisas. El compartimento de serie por encima del parabrisas permite tener siempre a mano documentos y objetos pequeños.

Se aprecia a primera vista: nada ni nadie puede detenerla.

Con la Citan, el trabajo resulta más agradable.

La combinación de elevado dinamismo, bajo consumo y propiedades de conducción impresionantes hace que el trabajo al volante sea todo un placer. Tanto en el tráfico urbano, en donde apreciará las dimensiones compactas y la agilidad de la Citan, como en carretera o en autopista, en donde puede disfrutar plenamente de su potencia. A fin de que las prestaciones de la Citan se adapten a su perfil de exigencias, puede usted elegir entre un motor diésel con gran capacidad de aceleración, disponible en tres versiones de potencia –**55 kW (75 CV)**, **66 kW (90 CV)** y **81 kW (110 CV)**– y un moderno propulsor de gasolina con **84 kW (114 CV)** (los motores de 81 y 84 kW estarán disponibles previsiblemente a partir del segundo trimestre de 2013). Los modernos motores de la Citan pueden contribuir a la rentabilidad de su empresa con sus innovadoras tecnologías BlueEFFICIENCY^{1,2}. Para transmitir esta fuerza a las ruedas, casi sin pérdidas, se monta un cambio manual de 5 o de 6 velocidades, según la motorización elegida.

Todos los componentes del tren de rodaje de la Citan están armonizados con precisión para que pueda usted disfrutar de un elevado confort a bordo y para que pueda dominar con soltura la potencia de los motores: desde la servodirección de serie y la interacción de la suspensión con los amortiguadores hasta el eje trasero. El resultado es la excelente maniobrabilidad y el placer de conducir que brinda la Citan, tanto vacía como completamente cargada, tanto en ciudad como en carreteras sinuosas y al maniobrar.

¹ El paquete de eficiencia BlueEFFICIENCY es opcional o de serie, en función de la variante elegida. El paquete de eficiencia BlueEFFICIENCY se incorpora de serie en combinación con el motor de gasolina, que estará disponible previsiblemente a partir del segundo trimestre de 2013.

² Un requisito para el paquete de eficiencia BlueEFFICIENCY es una configuración del vehículo que incluya los siguientes equipos opcionales: elevavinas eléctricos delante con manejo de confort en el lado del conductor y retrovisores exteriores con ajuste eléctrico e indicador de la temperatura exterior.









Su utilización le sale rentable. A corto o largo plazo.

Desde 4,3 l/100 km¹: la Citan predica con el ejemplo, también en el capítulo del consumo.

Daimler asume su compromiso para configurar una movilidad responsable y sostenible en el futuro. También con la Mercedes-Benz Citan. La nueva furgoneta satisface de modo ejemplar esta exigencia en el tráfico urbano y contribuye a reducir el consumo^{2,3} y las emisiones de CO₂ con su innovadora tecnología BlueEFFICIENCY. La Citan es un activo importante en su balance por su atractivo precio y por los bajos costes de explotación (resultantes, por ejemplo, del bajo consumo y de intervalos de mantenimiento de hasta 40.000 km). Para Mercedes-Benz Vans, la máxima disponibilidad del vehículo es tan importante como para usted: por ese motivo le otorgamos para toda la vida útil del vehículo⁴ la garantía de movilidad Mercedes-Benz MobiloVan⁵. Con ello, la Citan aporta una contribución importante a su rentabilidad sostenida. Kilómetro tras kilómetro.

Una nueva generación de motores, la servodirección eléctrica y la indicación de cambio de marcha constituyen la base para una conducción económica. Con el paquete de eficiencia BlueEFFICIENCY^{2,3} es posible incrementar más aún la rentabilidad del vehículo:

- Gestión de la batería y del alternador
- Función de parada y arranque ECO
- Neumáticos de baja resistencia a la rodadura⁶

¹ Medido en la Citan Furgón, modelo largo (A2), M.M.A. 1.950 kg, motor 108 CDI y 109 CDI, con paquete de eficiencia BlueEFFICIENCY.

² El paquete de eficiencia BlueEFFICIENCY es opcional o de serie, en función de la variante elegida. El paquete de eficiencia BlueEFFICIENCY se incorpora de serie en combinación con el motor de gasolina, que estará disponible previsiblemente a partir del segundo trimestre de 2013. ³ Un requisito para el paquete de eficiencia BlueEFFICIENCY es una configuración del vehículo que incluya los siguientes equipos opcionales: espejos eléctricos delante con manejo de confort en el lado del conductor y retrovisores exteriores con ajuste eléctrico e indicador de la temperatura exterior. ⁴ Hasta un máximo de 30 años. ⁵ Válida a partir del 01/10/2012 para vehículos matriculados por primera vez a partir del 01/10/2012. ⁶ No disponible para los vehículos con aumento de M.M.A.



A punto para afrontar cualquier reto.

La Citan realiza las tareas cotidianas con asombrosa flexibilidad.

La Citan no puede hacer su trabajo, pero puede hacer que le resulte más fácil, sea cual sea su sector de actividad. Cuando conozca su inteligente concepción del espacio de carga, no querrá prescindir de ella, pues aporta numerosas ventajas, entre ellas la facilidad de carga y descarga y la flexibilidad para aprovechar su elevada capacidad de transporte.

La Citan Furgón convence con una construcción robusta, elementos fiables para la sujeción de la carga y buena accesibilidad del espacio interior. Si se necesita mayor capacidad de carga, se puede solicitar la rejilla de separación abatible, disponible opcionalmente, que prolonga la longitud del compartimento de carga en un santiamén.

La Citan Mixta ofrece cinco confortables asientos y, al mismo tiempo, un volumen de carga de 3,7 m³ para material o equipaje con el banco trasero abatido¹.

¹ Si no se abate el banco de asiento, el volumen de carga de la Citan Mixta es 2,4 m³.



Rejilla de protección. La rejilla opcional aumenta la longitud de carga en el furgón, a la vez que protege a los ocupantes.



Banco de tres plazas en la 1ª fila abatible con rejilla de protección. La Citan Mixta ofrece hasta cinco plazas y gran capacidad de transporte.





La primera heroína con tres longitudes.

La Citan le ofrece un amplio abanico de opciones.

La Citan es una especialista para distintos sectores y, como tal, ofrece soluciones para cada tipo de aplicación. Desde el primer momento. Con tres longitudes de carrocería¹ y hasta 2.137² mm de zona de carga, y con 1.258 mm de altura de carga, la Citan Furgón pone a su disposición una capacidad de transporte de hasta 3,8 m³ con una carga útil entre 490 y 810 kg.

Para aprovechar al máximo este espacio, la Citan puede montar dos puertas correderas y una puerta trasera de dos batientes, con un ángulo de apertura de hasta 180°, que ofrecen acceso ilimitado al compartimento de carga. Y si necesita más libertad, puede solicitar la trampilla en el techo, que le permite transportar objetos voluminosos, o el enganche para remolque (ambos opcionales).

¹ La Citan Mixta está disponible solamente con carrocería extralarga.

² El asiento del copiloto abatible permite 2.886 mm de longitud de carga.



Carga y descarga eficiente: con tres longitudes de carrocería¹ y dos puertas correderas como opción, la nueva Citan ofrece mucho espacio para afrontar las más variadas exigencias logísticas.









Aguanta lo que le echen. Y donde va, reparte.

La Citan le lleva a usted y a su mercancía con toda seguridad.

Ofrecer mucho espacio para equipos y materiales significa también asumir una gran responsabilidad. Por ese motivo, en el furgón se monta una pared separadora que protege al conductor y al acompañante de los vaivenes de la carga, la suciedad y los olores.

Para asegurar la carga se pueden sujetar correas a las argollas de sujeción integradas de serie en el piso del espacio de carga. Opcionalmente, la superficie metálica de las paredes laterales se reviste con paneles de madera que mejoran el aislamiento térmico y acústico, permitiendo que la mercancía sensible llegue intacta a su destino. Y como complemento se ofrece opcionalmente el piso de madera, que facilita no sólo la carga y descarga sino también la limpieza.



Flexibilidad y seguridad son las cualidades que caracterizan al espacio de carga de la Citan Furgón. La rejilla de protección opcional protege al conductor en caso de que se desplace la carga, y permite al mismo tiempo mantener la mercancía siempre a la vista.





¿Es verdad que puede con todo?

La Citan ofrece un espacio asombroso para todo y para todos.

La Citan Mixta¹ resulta ideal para el transporte combinado de pasajeros y carga. Para ello dispone detrás de las cinco plazas de asiento de 2,4 m³ de volumen de carga para llevar material o equipaje. Las dos puertas correderas acristaladas incorporadas de serie facilitan el acceso a bordo².

El banco trasero de 3 plazas de serie puede abatirse en proporción 1/3 a 2/3, permitiendo el transporte de objetos voluminosos. Más libertad todavía aporta el banco de una pieza con 3 plazas de asiento en la primera fila (opcional), que al abatirlo se convierte en una rejilla de protección y permite aumentar el volumen de carga hasta un máximo de 3,7 m³.

¹ La versión Mixta está disponible con carrocería extralarga.

² La Citan Mixta cuenta de serie con paneles laterales cerrados desde la columna C hasta la D y en las puertas posteriores. Como opción sin sobrecosto puede encargarse con acristalado integral. En ese caso, sólo puede montarse una puerta corredera.



La Citan Mixta combina el transporte cómodo con una utilización flexible del espacio. El banco de una pieza con tres plazas en la primera fila de asientos (opcional), se puede convertir fácilmente en una rejilla de protección, con lo que se amplía el compartimento de carga hasta un máximo de 3,7 m³.



01

Programa electrónico de estabilidad (ADAPTIVE ESP®). El programa electrónico de estabilidad interviene activamente asistiendo al conductor en situaciones críticas, mejorando la estabilidad direccional y en curvas.

02

Airbags laterales. Los airbags laterales integrados en los respaldos mejoran la protección del tórax del conductor y el acompañante en accidentes graves con colisión lateral.

03

Ayuda para marcha atrás. La ayuda acústica para marcha atrás disponible opcionalmente con medición de la distancia facilita las maniobras de aparcamiento y ayuda a evitar pequeñas colisiones.

04

Sensor de lluvia y luminosidad. El sensor de lluvia y luminosidad opcional adapta automáticamente el alumbrado y el intervalo de barrido del limpiaparabrisas a la claridad del entorno y a las condiciones climáticas.

05

Luces diurnas. Las luces diurnas de serie se conectan automáticamente al arrancar el motor y mejoran de ese modo la visibilidad del vehículo para otros usuarios de la vía.



Compacta, pero grande por su seguridad.

La Citan cuenta con un equipamiento de seguridad moderno.

Como es natural, en el desarrollo de la Citan se ha otorgado gran importancia al tema de la seguridad. La furgoneta está equipada de serie con programa electrónico de estabilidad ADAPTIVE ESP®, servofreno de emergencia y ABS. Sus frenos convencen por una distancia de parada corta y una buena respuesta, también en días de lluvia.

A veces hay que afrontar en el tráfico situaciones comprometidas. Por ese motivo equipamos a la Citan con cinturones de seguridad de 3 puntos de anclaje, de altura regulable y equipados con pretensores y limitadores de tensión. Y el avisador de cinturón recuerda óptica y acústicamente la importancia de usar el cinturón de seguridad.

La Citan sale de fábrica equipada de serie con luces diurnas, ayuda al arranque y airbag para el conductor. El airbag para el acompañante y los airbags laterales, todos ellos opcionales, pueden reducir adicionalmente el riesgo de lesiones en un accidente. Otros equipos relevantes para la seguridad disponibles para este vehículo son el sensor de lluvia y luminosidad y una ayuda para marcha atrás.

La imagen muestra solamente una simulación del despliegue de los airbags.

Pinturas y tapizados.

Pinturas estándar



Blanco ártico



Gris delfín²



Rojo amarena¹



Azul tinta



Verde pimienta¹



Gris guijarro¹

Pinturas metalizadas



Negro dravita metalizado¹



Rojo bornita metalizado²



Marrón limonita metalizado¹



Plata brillante metalizado

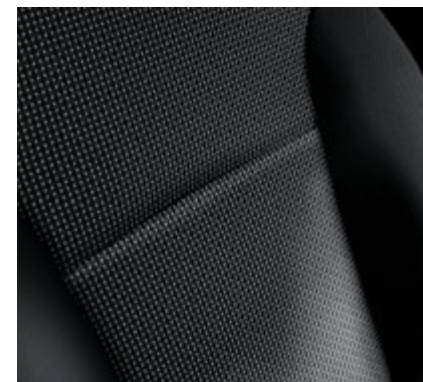


Azul cornelita metalizado²



Gris tenorita metalizado

Tapizado textil Lima color negro



El estampado de los asientos, con un tapizado resistente y agradable al tacto, armoniza con los colores del interior del vehículo.

¹ Disponible previsiblemente a partir del primer trimestre de 2013.

² Disponible previsiblemente a partir del segundo trimestre de 2013.

Equipos de serie y opcionales.

Confort.



○ **Asiento del acompañante abatible.** El respaldo del asiento del acompañante de la Citan Furgón se puede abatir, obteniéndose así una superficie de carga de hasta 2.886 mm de longitud.



○ **Apoyabrazos con compartimento portaobjetos.** El amplio compartimento con suave apoyabrazos sobre la consola central ofrece espacio suficiente para botellas de 1,5 l.



○ **Elevalunas eléctricos delante, con manejo de confort en el lado del conductor.** Los elevalunas eléctricos abren y cierran las ventanillas. Función de confort en el lado del conductor.



○ **Retrovisores exteriores calefactados con ajuste eléctrico y sensor de temperatura.** Evitan con fiabilidad que se congelen o se empañen los espejos.



○ **Radio.** La radio opcional con visualizador LCD cuenta con interfaces Aux y USB. Permite la telefonía y la función streaming de audio vía Bluetooth®. También se ofrece una unidad de CD opcional.



○ **Ordenador de viaje.** El ordenador de viaje muestra el consumo, la distancia recorrida, la autonomía o la velocidad media.



○ **Sensor de lluvia y luminosidad.** El sensor de lluvia y luminosidad opcional adapta automáticamente el alumbrado y el intervalo de barrido del limpiaparabrisas a la claridad del entorno y a las condiciones climáticas.



● **Aire acondicionado con regulación manual.** El sistema de calefacción y ventilación con aire acondicionado vela por un buen clima en el habitáculo.

● Equipamiento de serie ○ Equipos opcionales

Equipos de serie y opcionales.

Funcionalidad.



○ Trampa en el techo. Integrada en la parte trasera del techo, la trampa permite transportar objetos largos, que no caben en el espacio de carga.



○ Asiento del acompañante y rejilla de protección abatibles¹. Superficie plana y un habitáculo más espacioso con una longitud máxima de 2.886 mm, en función de la carrocería elegida.



○ Banco de tres plazas en la 1ª fila, abatible y con rejilla de protección². La Mixta ofrece espacio para cinco ocupantes o gran capacidad de transporte.



● Piso de plástico en el habitáculo y el espacio de carga³. El piso de plástico atenúa los ruidos, es fácil de limpiar y protege el suelo del vehículo de abolladuras y arañazos.



○ Piso de madera en el espacio de carga. Protege el suelo del espacio de carga, facilita la carga y la limpieza y mejora el aislamiento.



● Puerta corredera a la derecha con ventanilla⁴. Con apertura confortable, dispone de ventanilla y peldaño ancho que facilita el acceso al interior.



○ Enganche para remolque rígido. El enganche para remolque con rótula fija facilita el acoplamiento de remolques.

● Equipamiento de serie ○ Equipos opcionales

¹ Disponible solamente para la Citan Furgón. ² Disponible solamente para la Citan Mixta. ³ Equipo de serie en la Citan Mixta. Disponible también como equipo opcional para la Citan Furgón.

⁴ No disponible para la Citan Furgón.

Equipos de serie y opcionales.

Seguridad.



- Programa electrónico de estabilidad (ADAPTIVE ESP®), asiste al conductor en situaciones críticas, aumentando así la seguridad.



- Airbags. El airbag frontal para el conductor es de serie. Como opción pueden encargarse un airbag frontal para el acompañante y dos airbags laterales.



- Cinturones de altura regulable con limitadores de tensión. Pretensores, limitadores de tensión y advertencia de cinturón no abrochado para asegurar el uso seguro y confortable de este equipo.



- Argollas de sujeción. Varias argollas dispuestas en el suelo del vehículo permiten sujetar la carga utilizando correas.



- Luces diurnas y ○ faros antiniebla halógenos. Las luces diurnas automáticas incorporadas de serie aumentan la seguridad. Los faros halógenos opcionales mejoran la visibilidad del conductor al conducir con niebla.



- Conexión automática de las luces intermitentes de advertencia al frenar a fondo. Aumenta la seguridad activa en situaciones de peligro.



- Ayuda para marcha atrás. La ayuda acústica para marcha atrás facilita maniobras precisas y ayuda a evitar pequeñas colisiones.

● Equipamiento de serie ○ Equipos opcionales

Otros equipos de serie y opcionales (extracto)

Iluminación		Seguridad	
3ª luz de freno	●	Avisador de cinturón no abrochado en el asiento del conductor	●
Luz interior en el montante D con interruptor y 3 posiciones	●	Cierre centralizado	●
Paquete de eficiencia BlueEFFICIENCY		Espejos	
Función de parada y arranque ECO	○	Espejos esféricos (retrovisores exteriores)	●
Gestión de la batería y del alternador	○	Retrovisor interior	○
Neumáticos de baja resistencia a la rodadura ²	○	Otros	
Electricidad y radio		Compartimento portaobjetos entre los asientos delanteros	●
Ayuda al arranque en pendiente (AAS)	●	Compartimentos en las puertas delanteras	●
Preequipo para radio	●	Cristales calorífugos en todas las ventanillas	●
Servodirección con asistencia eléctrica	●	Indicador de la temperatura exterior	○
Puerta posterior/portón trasero		Interfaz para carroceros/módulo especial	○
Portón trasero con luneta y equipo limpia-lavaluneta ¹	○	Llantas de aleación de 38,1 cm (15")/40,6 cm (16")	○
Puerta posterior de doble batiente a 180°, con luneta y equipo limpia/lavaluneta	○	Parasol con bolsa en el lado del conductor y del acompañante	●
Puerta posterior de doble batiente a 180°, sin luneta	●	Protección solar en el parabrisas, detrás del retrovisor interior	●
Calefacción y ventilación		Trampilla en el techo	○
Aire acondicionado con ajuste manual	●		
Calefacción para el asiento del conductor y del acompañante	○		
Filtro antipolen	●		
Secado del aire para el parabrisas/las ventanillas laterales	●		
Paquete de pintura	○		
– Retrovisores exteriores del color del vehículo			
– Moldura sobre los grupos ópticos traseros del color del vehículo			
– Paragolpes del color del vehículo			

● De serie ○ Opcional

¹ No disponible para la versión A3 (extralarga).

² No disponible para los vehículos con aumento de M.M.A.

Accesorios originales Mercedes-Benz.



Baca con rodillo para el vehículo con carrocería larga (A2) sin trampilla en el techo. Soporte para el techo y baca en uno. Solución integrada y robusta para el uso a diario.



Soporte para el techo. El robusto perfil rectangular constituye la base para diversos soportes específicos. Se atornilla a los puntos de sujeción existentes en el perfil en el techo.



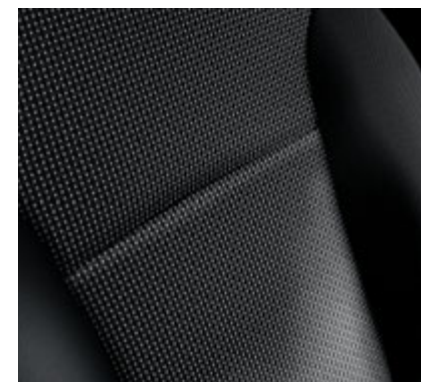
Soporte para escalera de mano. Para transportar con seguridad diversas escaleras sobre el techo. Sólo en combinación con el soporte para el techo.



Faldillas guardabarros. Protegen de la suciedad y de arañazos en los laterales, en la zaga y en los bajos del vehículo.



Enganche rígido para remolque. Para remolcar con facilidad cargas pesadas. Montaje en su concesionario Mercedes-Benz.



Fundas para asientos. A la medida de los asientos: el color y el estampado son similares a los de los asientos originales y están disponibles para casi todas las variantes.



Mercedes-Benz
Service 24h

S CI 2036



A disposición en todo momento y en cualquier lugar.

Un socio fiable.

No importa dónde tenga que ejercer su trabajo: puede confiar en nosotros, del mismo modo que puede confiar en su Citan. Estamos a su disposición con prestaciones de servicio a la medida de sus necesidades. En toda Europa cuenta con una red de unos 2.600 puntos de servicio, de los cuales muchos tienen abierto hasta las 20 h, hasta las 22 h o en horario ininterrumpido.

Mercedes-Benz MobiloVan¹, la nueva garantía de movilidad de Mercedes-Benz para toda la vida útil del vehículo², asegura que pueda reanudar la marcha lo antes posible. Por ello, en caso de avería, ponemos a su disposición con rapidez y sin trabas burocráticas un vehículo de sustitución³.

Le ofrecemos además muchas otras prestaciones de servicio que pueden mejorar la rentabilidad del vehículo y su competitividad: por ejemplo, atractivas ofertas de financiación, leasing y seguros de Mercedes-Benz Financial Services, o las prestaciones de movilidad de Mercedes-Benz CharterWay. Para que pueda trabajar con costes previsible durante todo el periodo de utilización del vehículo.

Encontrará más información sobre nuestros servicios y nuestras prestaciones de postventa en las páginas siguientes. Y en su concesionario Mercedes-Benz, que le asesorará con mucho gusto y de forma individual.

¹ Válida a partir del 01/10/2012 para vehículos matriculados por primera vez a partir del 01/10/2012.

² Hasta un máximo de 30 años.

³ Vehículo de sustitución en función de la disponibilidad.

Financiación.

Nuestros productos de financiación:

- ▶ Financiación
- ▶ Alternative

Con la financiación de Mercedes-Benz Financial Services, puede acceder a la propiedad de su vehículo por medio de cómodos pagos mensuales. Sea cual sea la modalidad de financiación que elija, podrá disfrutar de un vehículo en propiedad y conservar su flexibilidad financiera.

Las ventajas, en síntesis

- ▶ Disfrutará de inmediato del vehículo que desea
- ▶ Interés fijo durante toda la duración del contrato
- ▶ Base de cálculo clara
- ▶ Transparencia de costes
- ▶ Un socio único: Mercedes-Benz

Leasing.

Nuestros productos de leasing:

- ▶ Leasing
- ▶ Alternative Lease

¿Quiere disfrutar de un vehículo nuevo con un equipamiento a la medida, pero pagando sólo por el uso? Gracias a unas atractivas cuotas de leasing el capital inmovilizado es mínimo y en todo momento sabrá qué gastos le esperan cada mes.

La ventajas, en síntesis:

- ▶ Disfrutará de inmediato del vehículo que desea
- ▶ El vehículo incorpora siempre la técnica más avanzada
- ▶ Sin inmovilización de capital
- ▶ Cuotas mensuales fijas
- ▶ Usted elige el kilometraje y la duración del contrato
- ▶ Al término del contrato, usted devuelve el vehículo a su concesionario o bien lo compra abonando el valor futuro garantizado
- ▶ Puede deducir las cuotas de leasing como gastos operativos en la declaración fiscal

Seguro.

Nuestros seguros

- ▶ Mercedes-Benz Preferred: un seguro exclusivo para furgonetas Mercedes-Benz, con la cobertura más completa del mercado a un precio competitivo

Vaya donde vaya con su Mercedes-Benz, podrá viajar siempre con la tranquilidad de contar con una amplia gama de seguros a atractivas condiciones y con la calidad inherente al sello Mercedes-Benz.

Mercedes-Benz CharterWay.

Mercedes-Benz CharterWay le ofrece soluciones individuales de transporte, incluyendo la adquisición del vehículo, el aseguramiento de la movilidad y las tareas administrativas. Productos profesionales del operador con más experiencia en el mercado.

CharterWay Renting. Disponga de una flota de vehículos industriales a la medida de su cartera de pedidos. CharterWay Renting le ofrece máxima flexibilidad a un coste razonable y sin inmovilización de capital, permitiendo deducir el IVA de las cuotas. Estas cuotas de alquiler incluyen todas las prestaciones necesarias, de modo que usted puede limitarse a conducir.

CharterWay Rent express. CharterWay Rent express le ofrece asimismo la posibilidad de alquilar a corto plazo (hasta 12 meses) un vehículo. Todo ello contando siempre con la garantía y calidad Mercedes-Benz.

Contrato de Mantenimiento. Cubrimos con seguridad su demanda individual de transporte. El principio: para poder ser rentable, una furgoneta tiene que estar en orden de servicio. Le ofrecemos una cartera completa de servicios de reparación, mantenimiento y garantía, adaptada a sus necesidades, para asegurar individualmente su movilidad y la conservación del valor de su flota de vehículos.

Si desea asesoramiento personalizado, diríjase a su Concesionario Mercedes-Benz o directamente a Mercedes-Benz CharterWay: www.mercedes-benz.es

Servicio Postventa y recambios

Mercedes-Benz MobiloVan¹. Mercedes-Benz MobiloVan es una garantía de movilidad para su Citan, válida durante toda la vida útil del vehículo². Mercedes-Benz MobiloVan le ofrece ayuda gratuita en caso de inmovilización como consecuencia de una avería técnica, ahí donde se encuentre. Pero las prestaciones del paquete de servicio gratuito Mercedes-Benz MobiloVan incluyen mucho más: por ejemplo, el reembolso de los costes de un taxi y la puesta a disposición de un vehículo de sustitución³. Si tiene que acudir al taller en un caso de garantía, y la reparación durara previsiblemente más de dos horas, aseguramos igualmente su movilidad y cubrimos los costes correspondientes. Su concesionario Mercedes-Benz le informará con mucho gusto de forma detallada sobre los requisitos y el ámbito de validez de este servicio.

Horarios de apertura ampliados. Muchos de nuestros puntos de servicio están a su disposición de lunes a viernes hasta las 20 h, las 22 h o incluso con horario ininterrumpido

Mercedes-Benz Service24h. Si su Mercedes tiene alguna vez dificultades para arrancar, o si queda inmovilizado, el servicio de atención al cliente gratuito⁴ del Service24h 00 800 3 777 7777 se encarga de proporcionarle ayuda rápida y cualificada, 365 días al año, 24 horas al día, para que recupere su movilidad lo antes posible.

MercedesServiceCard. La garantía de pago ligada a esta tarjeta le permite recibir ayuda rápida en los Talleres Autorizados Mercedes-Benz de toda Europa. Asimismo, permite acelerar los trámites en caso de necesitar el Servicio 24h a causa de una avería. Y también puede utilizarla para abonar las tasas de peajes o pagar en las estaciones de servicio.

Recambios originales Mercedes-Benz. Los recambios originales de Mercedes-Benz están verificados con arreglo a severos criterios, optimizados para su vehículo y disponibles hasta 15 años después del final de producción de la serie.

Piezas reacondicionadas originales Mercedes-Benz. Las piezas reacondicionadas originales Mercedes-Benz son una buena alternativa para los vehículos que ya llevan muchos kilómetros a sus espaldas. Estas piezas han sido actualizadas al estado actual de la técnica y sometidas a los mismos controles de calidad que las piezas de nueva producción, ofreciendo a los motores y recambios reacondicionados la misma calidad garantizada que a los recambios originales Mercedes-Benz. Pero son hasta 50% más económicas.

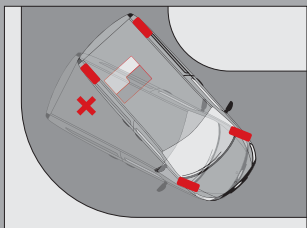
¹ Válida a partir del 01/10/2012 para vehículos matriculados por primera vez a partir del 01/10/2012.

² Hasta un máximo de 30 años.

³ Vehículo de sustitución en función de la disponibilidad.

⁴ Se puede llamar a esta línea de atención gratuita desde un teléfono fijo o móvil. En algunos países europeos, las llamadas desde un teléfono móvil están sujetas al pago de una tasa fijada por el operador de la red. Si éste no permite hacer llamadas internacionales y/o gratuitas, le recomendamos utilizar los números específicos para su país, que figuran en el rótulo adhesivo Service24h de su vehículo.

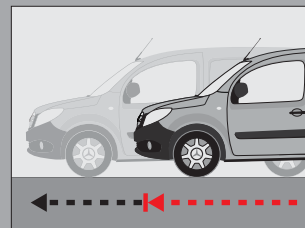
Glosario.



Programa electrónico de estabilidad ADAPTIVE ESP®.

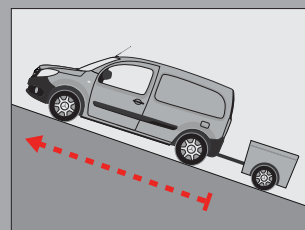
ADAPTIVE ESP® es un innovador sistema de control de estabilidad que tiene también en cuenta la carga del vehículo. En determinadas situaciones de riesgo —por ejemplo, en caso de derrapaje inminente—, interviene activamente frenando de forma selectiva una o varias ruedas y, en caso necesario, adapta la potencia del motor para ayudar al conductor a estabilizar el vehículo. ADAPTIVE ESP® combina las funciones del sistema antibloqueo ABS, el sistema de control de tracción ASR, la distribución electrónica de la fuerza de frenado EBV, el servofreno de emergencia BAS y la ayuda al arranque en pendiente AAS (opcional), ampliándolas con una regulación de la estabilidad en ruta.

Atención: ADAPTIVE ESP® no puede anular las leyes físicas que intervienen durante la conducción. Por tanto, no puede impedir que el vehículo derrape en caso de aquaplaning. Tampoco puede evitar que se produzca un accidente si el conductor sobrepasa los límites impuestos por la física.



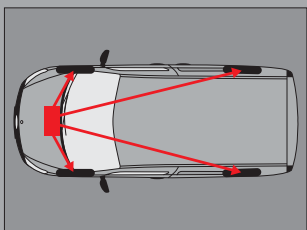
Servofreno de emergencia BAS.

Nuestros ingenieros de investigación y desarrollo han constatado que la mayoría de los conductores pisa el freno con poca decisión. Por ese motivo hemos desarrollado el servofreno de emergencia, que detecta situaciones críticas analizando la rapidez con que el conductor acciona el pedal del freno, y genera automáticamente una elevada presión de frenado. Al mismo tiempo, el sistema antibloqueo de frenos ABS impide que se bloqueen las ruedas.



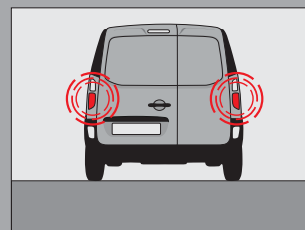
Ayuda al arranque en pendiente AAS.

Este sistema integrado en el ESP® hace más confortable el arranque en cuestas y pendientes. Tras retirar el pie del pedal del freno, la presión de frenado se mantiene brevemente, lo que permite al conductor cambiar el pie del freno al acelerador sin que el vehículo empiece a rodar. El sistema se activa en subidas con un desnivel del 4% como mínimo, y se mantiene desactivado cuando se arranca en llano o cuesta abajo.



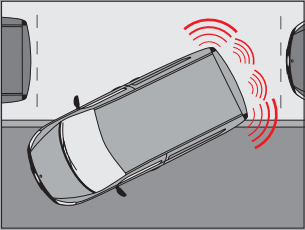
Distribución electrónica de la fuerza de frenado EBV.

La distribución electrónica de la fuerza de frenado EBV garantiza un reparto correcto de esta fuerza entre los ejes delantero y trasero, en función de la situación. Esto permite aprovechar al máximo la capacidad del sistema de frenos, y se impide que el vehículo derrape a causa de una deceleración excesiva en las ruedas traseras. También reduce la sobrecarga en el freno delantero, evitando que disminuya la acción de frenado como consecuencia de esfuerzos térmicos excesivos: un fenómeno conocido como «fading».



Conexión automática de las luces intermitentes de advertencia al frenar a fondo.

La conexión automática de las luces intermitentes de advertencia al frenar en situaciones de emergencia aumenta la seguridad. Si el conductor frena a fondo se conectan de forma automática las luces intermitentes de advertencia del vehículo.



Ayuda de marcha atrás.

La ayuda de marcha atrás facilita al conductor la realización de maniobras o el aparcamiento en espacios angostos. Este sistema, cuyo funcionamiento se basa en el de un equipo de ecosondeo, alerta al conductor si detecta la proximidad excesiva de un obstáculo situado detrás del vehículo. El aviso se realiza mediante una señal acústica, de intensidad creciente a medida que disminuye la separación.

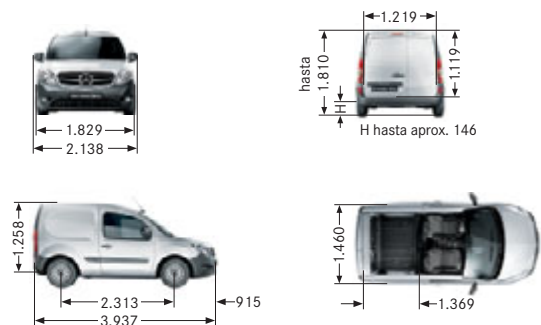


Función de parada y arranque ECO.

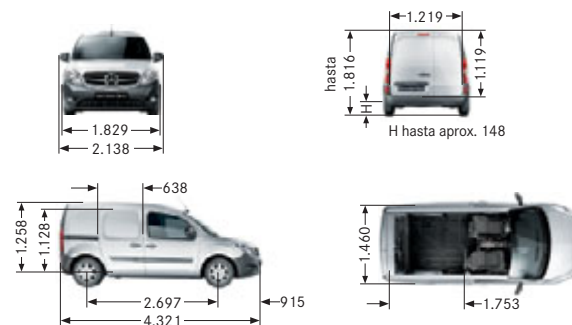
La función de parada y arranque ECO disponible con el paquete de eficiencia BlueEFFICIENCY apaga el motor automáticamente si el vehículo permanece parado durante más de 3 segundos sin marcha acoplada ni embrague pisado a fondo. Al pisar el embrague, o si el vehículo comienza a rodar, el motor arranca de nuevo automáticamente.

Datos técnicos.

Furgón compacto con D.E.E. 2.313 mm

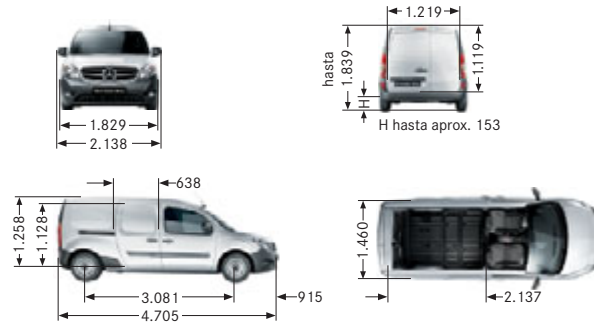


Furgón largo con D.E.E. 2.697 mm

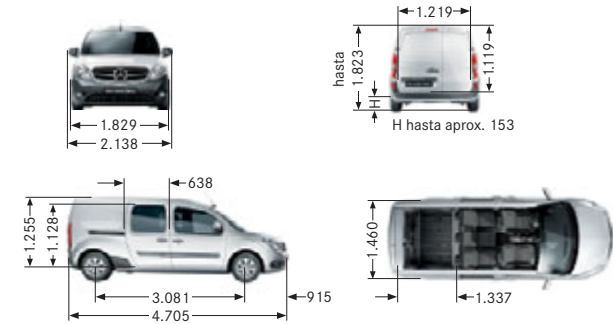


M.M.A. [kg]	1.785	1.950	2.100
Tracción 4x2 (tracción delantera)	-		
55 kW (75 CV) a 4.000 rpm 4 cilindros diésel Euro 5 clase I 1.461 cm ³ [Nm] 180 a 1.750-2.500 [rpm]	108 CDI	108 CDI	108 CDI
66 kW (90 CV) a 4.000 [rpm] 4 cilindros diésel Euro 5 clase I 1.461 cm ³ [Nm] 200 a 1.750-3.000 [rpm]	109 CDI	109 CDI	109 CDI
Peso en vacío [kg] con M.M.A.	1.295	1.290-1.340	
Carga útil [kg] M.M.A.	490	620-775	
M.M.A. del tren de carretera [kg]	2.835	2.970-3.150	
Carga máxima sobre el techo [kg] Peso máximo remolcado (con/sin frenos) [kg]	100 1.050/670	100 1.050/660-680	
Volumen de carga [m ³] Longitud de carga máxima [mm]	2,4 1.369	3,1 1.753	
Diámetro de giro Ø [m] Círculo viraje rueda ext. Ø [m]	10,1 9,6	11,2 10,7	

Furgón extralargo con D.E.E. 3.801 mm



Mixta extralarga con D.E.E. 3.081 mm



M.M.A. [kg]	2.200	2.200
Tracción 4x2 (tracción delantera)	-	-
55 kW (75 CV) a 4.000 rpm 4 cilindros diésel Euro 5 clase I 1.461 cm³ 180 Nm a 1.750-2.500 rpm	-	-
66 kW (90 CV) a 4.000 rpm 4 cilindros diésel Euro 5 clase I 1.461 cm³ 200 Nm a 1.750-3.000 rpm	109 CDI	109 CDI
Peso en vacío [kg] con M.M.A.	1.390-1.405	1.445-1.465
Carga útil [kg] M.M.A.	795-810	735-755
M.M.A. del tren de carretera [kg]	3.250	3.250
Carga máxima sobre el techo [kg] Peso máximo remolcado (con/sin frenos) [kg]	100 1.050/710-720	100 1.050/740-750
Volumen de carga [m³] Longitud de carga máxima [mm]	3,8 2.137	2,4-3,7 1.337-2.137
Diámetro de giro Ø [m] Círculo viraje rueda ext. Ø [m]	12,4 11,9	12,4 11,9

Consumo y emisiones de CO₂.

Consumo de combustible¹ y emisiones con paquete BlueEFFICIENCY

Motor	Cambio	Desmultiplicación del eje	Emisiones de CO ₂ [g/km] ³	Consumo de combustible [l/100 km] ³		
				ciudad	carretera	ciclo mixto
108 CDI	M5	3,733/4,214 ⁴	112-119	4,7-5,0	4,2-4,4	4,3-4,6
109 CDI	M5	3,733/4,214 ⁴	112-123	4,7-5,2	4,2-4,5	4,3-4,7

Consumo de combustible¹ y emisiones sin paquete BlueEFFICIENCY

Motor	Cambio	Desmultiplicación del eje	Emisiones de CO ₂ [g/km] ³	Consumo de combustible [l/100 km] ³		
				ciudad	carretera	ciclo mixto
108 CDI	M5	3,733/4,214 ⁴	119-126	5,2-5,3	4,2-4,6	4,6-4,8
109 CDI	M5	3,733/4,214 ⁴	119-130	5,2-5,4	4,2-4,7	4,6-5,0

¹ Capacidad del depósito: aprox. 60 l

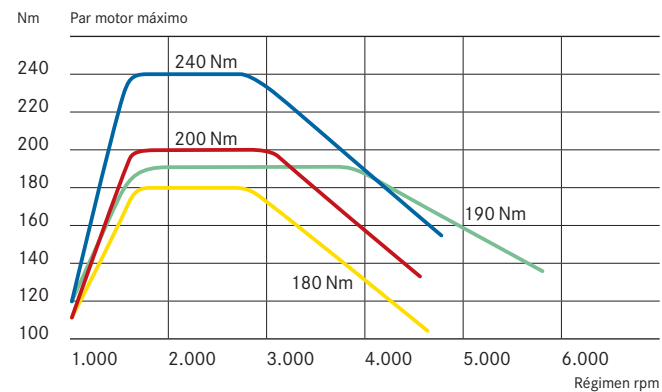
² Motores no disponibles por ahora en España.

³ Los valores indicados han sido determinados según el método de medición prescrito (Reglamento [CE] 715/2007 en su versión actual).

Los datos no hacen referencia a un vehículo en particular, sino que sirven sólo para establecer comparaciones entre los diferentes modelos.

⁴ Con aumento de la M.M.A.

Curvas de par motor⁵:



	Motor CDI OM 607 DE15LA	55 kW (75 CV)
	Motor CDI OM 607 DE15LA	66 kW (90 CV)
	Motor CDI OM 607 DE15LA	81 kW (110 CV) ²
	Motor de gasolina M 200.71 12LA	84 kW (114 CV) ²

⁵ Motores CDI certificados según Euro 5 clase I.

También los héroes necesitan un socio.

Permita que la nueva Citan le convenza en un recorrido de prueba.

En ningún lugar la Citan resulta tan convincente como sobre el asfalto, tanto en las calles de la ciudad como en autopista. Descubra su elevado confort de conducción y de manejo, unido a motores eficientes con elevada capacidad de aceleración y una impresionante funcionalidad para las tareas de transporte.

Experimente las cualidades de la nueva Citan y entienda qué la hace imprescindible. Le invitamos cordialmente a un recorrido de prueba. Puede acordar una cita con su concesionario Mercedes-Benz.

Vaya al localizador de concesionarios en www.mercedes-benz.es, donde encontrará el establecimiento Mercedes-Benz más cercano. Le deseamos que disfrute del recorrido de prueba con la nueva Citan.





La plataforma de TV para redes sociales informa con películas y fotografías sobre novedades y aspectos destacados del mundo de las furgonetas y los vehículos industriales. Más información en www.MYVAN.com

Tras una larga vida útil, nos hacemos cargo de su vehículo para proceder a su eliminación de forma ecológica, en conformidad con la directiva de la UE sobre el reciclaje de vehículos al final de su vida útil. Pero no se preocupe: aún han de pasar muchos años hasta que llegue ese momento. Para facilitarle la devolución de su vehículo, existe una red de centros autorizados de recepción/tratamiento de vehículos para su reciclado, en los que puede depositar su vehículo de forma gratuita. De ese modo, contribuye notablemente a completar el círculo cerrado de utilización de los materiales y a la preservación de los recursos naturales. Si desea más información sobre el reciclaje de vehículos al final de su vida útil, la reutilización de los materiales y las condiciones de recepción de los vehículos, consulte www.mercedes-benz.es.

El fabricante se reserva el derecho de efectuar modificaciones en el diseño, la forma, el color o el equipamiento en relación con los datos contenidos en este catálogo, por lo que pueden haberse producido cambios en el producto tras el cierre de redacción (19/04/2012). Las ilustraciones y los textos incluyen también accesorios y equipos opcionales no pertenecientes al equipamiento de serie. Posibles diferencias entre la pintura original y el color reproducido se deben a la técnica de impresión. Esta publicación puede contener modelos, equipamientos y servicios no disponibles en determinados países. Por las anteriores razones, sugerimos que consulte a su Concesionario Oficial Mercedes-Benz para obtener información actual sobre todas las características del producto.

Las informaciones contenidas en este folleto referentes a prescripciones legales y fiscales y sus efectos son válidas únicamente en España para vehículos con placa nacional. Se recomienda que para obtener datos más actualizados se dirija a su Concesionario Oficial Mercedes-Benz.

www.mercedes-benz.es