



VOLVO  
850

**VOLVO**



*Perché accontentarsi di una vita fatta di compromessi?*

*Perché scegliere tra questo e quello quando potete avere non solo, ma anche?*

*Consentiteci di presentarvi un'auto che non solo soddisfa i vostri bisogni quotidiani in termini di comfort, spazio e sicurezza, ma riaccende anche il puro piacere dell'automobilismo. Un'auto in cui la consapevolezza che la vostra famiglia viaggia in sicurezza aggiunge una nuova dimensione alla soddisfazione di guidare un'auto che emerge dalla massa, perché il piacere sta non solo nell'aver potenza e controllo al vostro comando, ma anche nella rassicurazione e libertà che solo un'auto veramente sicura può darvi.*

*Consiste anche in un'altra rara libertà, quella di decidere voi stessi esattamente come la volete. Potete, per esempio, associare il motore più semplice con l'allestimento più esclusivo, o il turbo con la tappezzeria normale.*

*Seguiteci e scoprirete il mondo di possibilità, che vi aspetta, in una Volvo 850.*



#### S O M M A R I O

Interno .....	8
Tecnologia .....	18
Sicurezza .....	24
Sicurezza bambini .....	28
Rispetto dell'ambiente ..	32
Accessori .....	34
Equipaggiamento .....	36
Informazioni tecniche ..	38

















*Sarete seduti con maggior comfort al volante di una Volvo 850 che in una poltrona di casa vostra. Regolare il supporto lombare, l'altezza e l'inclinazione del sedile e lo schienale è veramente semplice. Il volante è regolabile sia verticalmente sia longitudinalmente.*

*Anche il clima dell'abitacolo è sotto controllo: caldo e intimo anche nei giorni più freddi, piacevolmente fresco anche nei giorni più afosi. Il pilota e il passeggero accanto a lui possono regolare la temperatura in modo indipendente e, se lo desiderano, godere di un flusso di aria fresca dall'esterno, senza influenzare il microclima dell'abitacolo.*

*A richiesta potrete avere anche i sedili riscaldati elettricamente.*

*Le autoradio, i mangianastris e i CD-player della Volvo sono progettati espressamente per l'abitacolo della 850 e lo trasformano in una sala da concerto.*

*L'antifurto Volvo, con chiave elettronica, rende impossibile l'avviamento senza la chiave originale.*





Il computer di bordo vi indica l'ora, la velocità media, il consumo istantaneo e medio e quanta strada potete percorrere con la benzina che avete nel serbatoio. Mostra anche la temperatura esterna, avvertendovi se vi è rischio di ghiaccio sulla strada.



Il climatizzatore automatico ECC mantiene esattamente la temperatura da voi selezionata in qualsiasi condizione climatica esterna, calda o fredda. Nella versione GLE il climatizzatore è manuale. Naturalmente il nostro condizionatore è senza freon.



Il sedile di guida regolabile elettricamente rende semplicissima la ricerca della posizione ideale. È dotato di tre memorie per registrare la posizione preferita dai diversi piloti.







Il sedile supplementare per due bambini, che si monta dietro il divano posteriore della Volvo 850 Station Wagon, è disponibile come accessorio. È dotato di cinture di sicurezza a tre punti e di poggiatesta. Può essere facilmente ripiegato in un apposito vano sotto al piano di carico, sempre pronto all'uso.



Abbattendo l'intero schienale del divano posteriore si ottiene un piano molto ampio e completamente sfruttabile. La soglia di carico è a soli 59 cm. dal suolo e l'ampio portellone facilita il carico anche degli oggetti più ingombranti.





I poggiatesta rientrano automaticamente quando si abbatte lo schienale e le cinture di sicurezza non creano problemi perché il meccanismo è inserito nello schienale. A richiesta troverete una rete di protezione dai bagagli, integrata nello schienale del divano posteriore.



Piegando in avanti lo schienale del sedile del passeggero anteriore otterrete un vano di carico lungo ben 2,75 metri. Anche la berlina ha gli schienali di tutti i sedili dei passeggeri abbattibili. Un'apertura dietro al bracciolo del divano posteriore consente di caricare oggetti lunghi, come gli sci.





# Tecnologia innovativa

Il piacere di guidare una Volvo 850, il senso di serenità che deriva dal completo controllo, la libertà data dalla sicurezza, nascono dalla tecnologia al passo con i tempi e dalla progettazione spesso innovativa.

STERZO A CREMAGLIERA SERVOASSISTITO

SISTEMA AUTOLIVELLANTE NIVONAT

PONTE POSTERIORE DELTA-LINK



CONVERTITORE CATALITICO A TRE VIE

FRENI A DISCO VENTILATI

SONDA LAMBDA  
RISCALDATA ELETTRICAMENTE

ABS  
FRENI ANTIBLOCCAGGIO

SOSPENSIONI ANTERIORI MC PHERSON

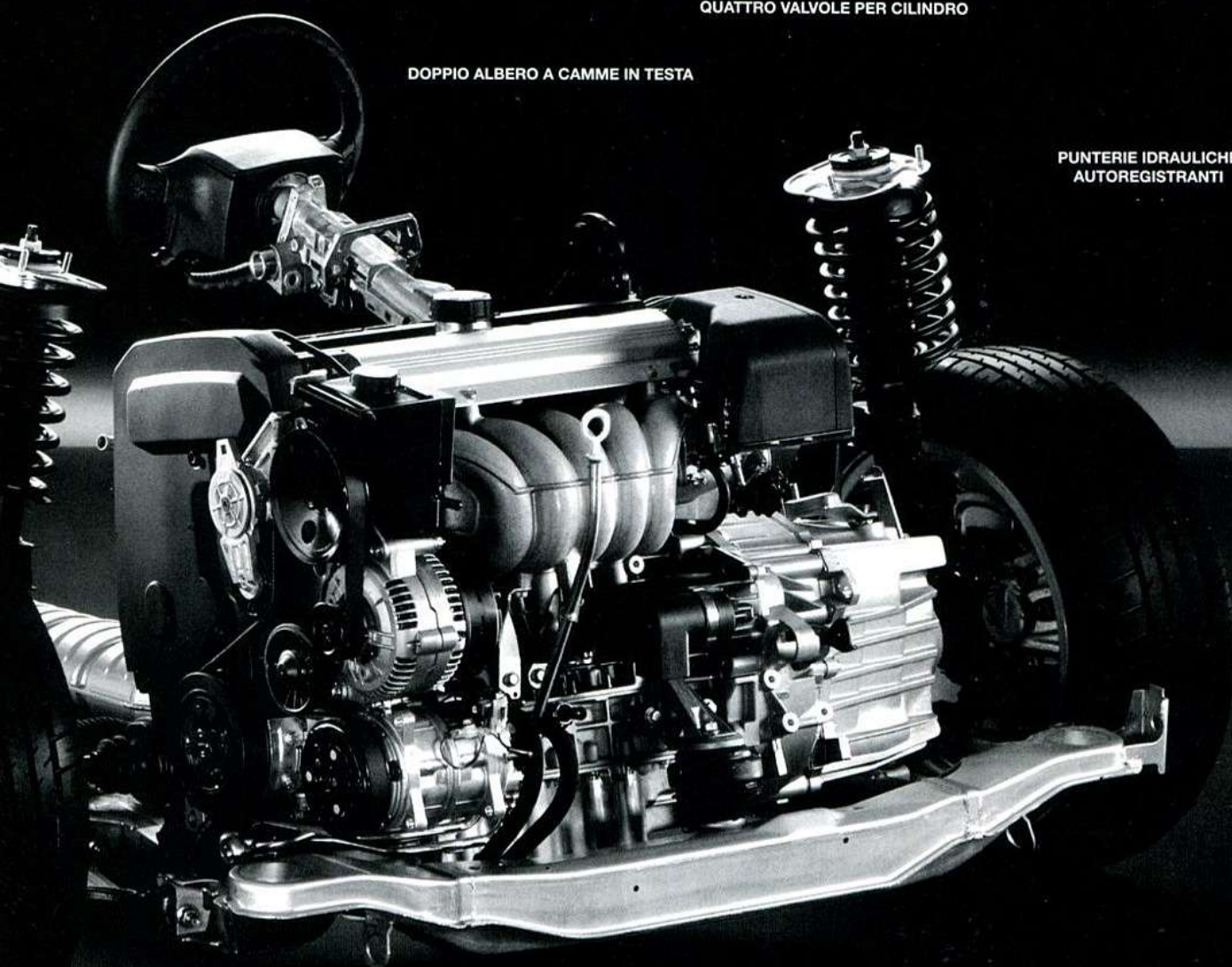
MOTORE A CINQUE CILINDRI TRASVERSALE

MONOBLOCCO IN ALLUMINIO  
CON CAMICIE FUSE

QUATTRO VALVOLE PER CILINDRO

DOPPIO ALBERO A CAMME IN TESTA

PUNTERIE IDRAULICHE  
AUTOREGISTRANTI



TRAZIONE ANTERIORE

ROBUSTE BARRE STABILIZZATRICI

TRACS  
SISTEMA DI CONTROLLO  
DELLA TRAZIONE

INIEZIONE E ACCENSIONE ELETTRONICHE

TRASMISSIONE AUTOMATICA  
A CONTROLLO ELETTRONICO  
CON TRE PROGRAMMI SELEZIONABILI

SISTEMA DI DIAGNOSI ELETTRONICO

CAMBIO MANUALE A TRIPLA  
SINCRONIZZAZIONE

## Maggior potenza in minor spazio

Prestazioni e comfort eccezionali richiedono un motore eccezionale, e il motore di una Volvo 850 è certamente eccezionale.

Con il cambio, molto più corto del normale, brevettato dalla Volvo, forma un'unità motrice trasversale estremamente compatta, anche se si tratta di un cinque cilindri e di una trazione anteriore.

Ecco perché l'abitacolo di una Volvo 850 è molto più spazioso di quanto le dimensioni esterne farebbero supporre.

### Costruito per facili sorpassi

Come tutti i motori Volvo anche questo eroga tanta potenza a un ridotto numero di giri, rispondendo con entusiasmo anche nelle marce alte per una guida piacevole e sorpassi sicuri in autostrada e per una guida in città che richiede pochi cambi di marcia.

Il monoblocco e la testata sono di alluminio, per ragioni di peso, per migliorare le prestazioni e ridurre i consumi, per una miglior distribuzione dei pesi e una tenuta di strada superiore.

Il doppio albero a camme in testa e il sofisticato sistema di iniezione e accensione contribuiscono all'efficienza e alle prestazioni. Quello che perdono le compagnie petrolifere lo guadagna l'ambiente.

Le punterie, silenziose e autoregistranti, richiedono poca manutenzione e un sistema di autodiagnosi controlla il motore e tutti i sistemi elettronici per ottimizzare i gas di scarico e rendere la manutenzione rapida e economica.

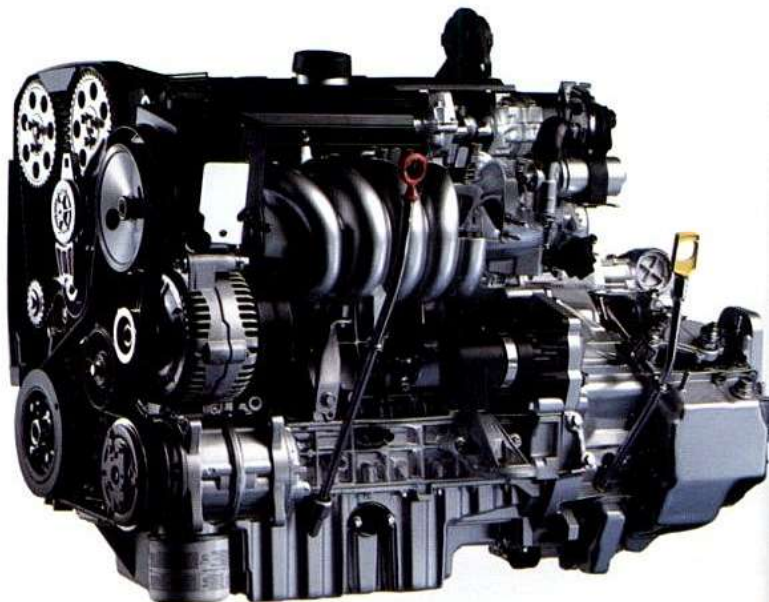
Potete scegliere tra cinque motorizzazioni, da 126 a 226 cavalli.

**Da 0 a 100 km/h  
in 7,4 secondi!**

Ci sono quattro motori a venti valvole con doppi collettori di aspirazione e di scarico.

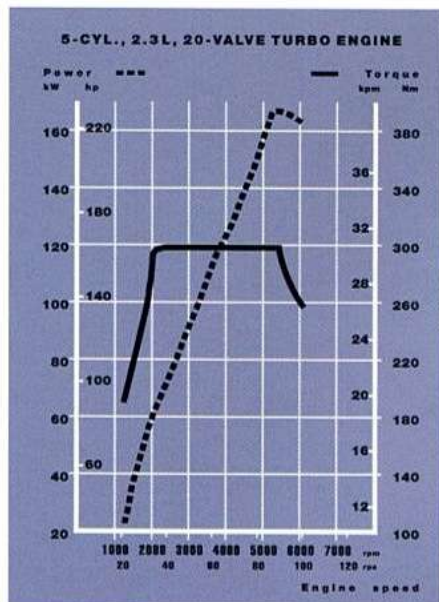
Due di questi sono sovralimentati.

Con 2,3 litri e 226 cavalli l'uno raggiunge una velocità massima di 240 km/h, accelerando da 0 a 100 km/h in 7,4 secondi, con il cambio manuale. Questo motore



eroga 300 Nm per quasi tutto il suo arco di utilizzo. L'altro motore sovralimentato di due litri eroga 210 cavalli e una coppia sempre di 300 Nm. Tutti e due sono dotati di intercooler, che aumenta la densità e il contenuto di ossigeno dell'aria compressa prima che raggiunga i cilindri, per migliorare la combustione e quindi il rendimento.

Altri due sono aspirati con la sofisticata tecnologia delle quattro valvole ottimizzata dai condotti di aspirazione sdoppiati, di diversa lunghezza, per ciascun cilindro. Alle basse velocità solo il condotto più lungo è aperto, ma appena la velocità aumenta entra in funzione anche il più corto, offrendo meno resistenza all'aspirazione. I cilindri ricevono la carica ottimale a tutte le velocità, assicurando una coppia



Il motore sovralimentato della Volvo 850 può essere paragonato, in termini di prestazioni e comfort, a un V6 tra 3 e 3,5 litri, ma con consumi più contenuti e minori emissioni nocive.

elevata e costante in tutto l'arco di utilizzo. Il maggiore di questi motori è un 2.5 litri da 170 cavalli, mentre il più piccolo è un due litri da 143 cavalli.

È disponibile anche un dieci valvole di due litri, particolarmente elastico, che eroga 126 cavalli con una coppia massima di 170 Nm.

Tutti questi motori hanno abbastanza potenza da rendere la guida veramente piacevole. La scelta è un fatto puramente personale: dipende da quanto valutate l'accelerazione e la velocità in rapporto al consumo.

#### Il miglior sistema di controllo dei gas di scarico

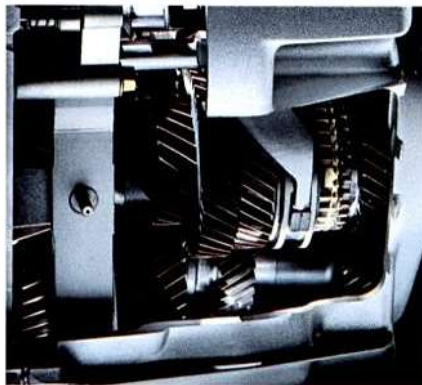
La Volvo 850 è equipaggiata con un convertitore catalitico a tre vie e sonda Lambda, in grado di ridurre del 95% le emissioni nocive allo scarico.

Per ottenere al più presto la temperatura di funzionamento del sistema catalitico, anche nella fase più critica delle partenze a freddo quando le emissioni nocive sono particolarmente elevate, il convertitore è montato vicino al collettore di scarico e la sonda Lambda è riscaldata elettricamente.

Quando il motore è caldo e la combustione richiede meno ossigeno parte dei gas di scarico vengono miscelati con l'aria aspirata, riducendo così la temperatura della combustione e limitando la produzione di biossido di carbonio. Quando il motore è freddo aria esterna viene immessa nei gas di scarico per facilitare la combustione dei residui di carburante, e del biossido di carbonio che contengono. In questo modo il convertitore catalitico funziona con maggiore efficienza.



Con quattro valvole per cilindro il motore può "respirare" bene anche ad alto numero di giri, per disporre sempre della massima potenza.



Il cambio manuale è a tripla sincronizzazione per impareggiabili cambi di marcia.



Il programma Economy risparmia carburante, quello Sport fornisce le migliori prestazioni e quello Winter consente di viaggiare anche sulla neve.

Quando l'auto è parcheggiata si sviluppano dei vapori di benzina; per evitarne la dispersione nell'ambiente nella Volvo 850 vengono assorbiti da un apposito filtro a carbone che li cede poi, al momento dell'avviamento, al sistema di aspirazione.

#### Diversi stili di guida al tocco di un pulsante

Potete scegliere la trasmissione automatica o il cambio manuale a cinque rapporti. Sia il cambio manuale sia quello automatico hanno la marcia più alta surmoltiplicata, un vero e proprio overdrive, per risparmiare carburante e ridurre la rumorosità nei percorsi autostradali. Questi cambi non richiedono manutenzione, neppure il cambio dell'olio.

La trasmissione automatica a controllo elettronico cambia marcia in modo praticamente inavvertibile, tanto è morbido.

Sono disponibili tre programmi di funzionamento. Il programma Economy sale rapidamente di marcia, e la scala lentamente, per una guida morbida e consumi limitati. Il programma Sport cambia ad alto numero di giri per sfruttare appieno la potenza del motore. Con il programma Winter la terza marcia diventa la più bassa disponibile per ridurre il pericolo di slittamento su superfici sdruciolevoli (si può comunque inserire manualmente una marcia più bassa).

La funzione kick-down è sempre disponibile. Il cambio manuale

adotta una ulteriore sincronizzazione per un funzionamento incredibilmente morbido. Anche la retromarcia è sincronizzata, in modo da poterla inserire senza sforzo anche se l'auto non è completamente ferma.

## Il perfetto controllo mette piacere nella potenza

Alla potenza del motore di una Volvo 850 corrisponde un sistema di sospensioni che garantisce una tenuta di strada impeccabile, contribuendo alla sicurezza che è necessaria al vero piacere della guida.

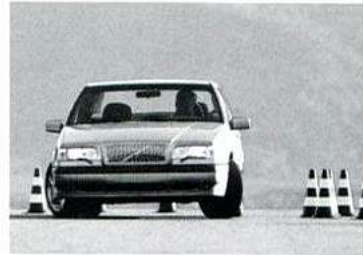
### Comfort e presa sicura sulla strada

La Volvo 850 ha un comportamento prevedibile e facile da controllare anche in condizioni limite. La sospensione posteriore Delta-Link, brevettata, unisce il comfort di marcia all'incidenza e alla carreggiata costanti, essenziali a un comportamento sempre prevedibile dell'auto.

Il Delta-Link fa sterzare leggermente le ruote posteriori verso l'esterno, in curva, così che possano "aiutare" le ruote anteriori eliminando il sottosterzo, che è una tendenza normale nelle trazioni anteriori.



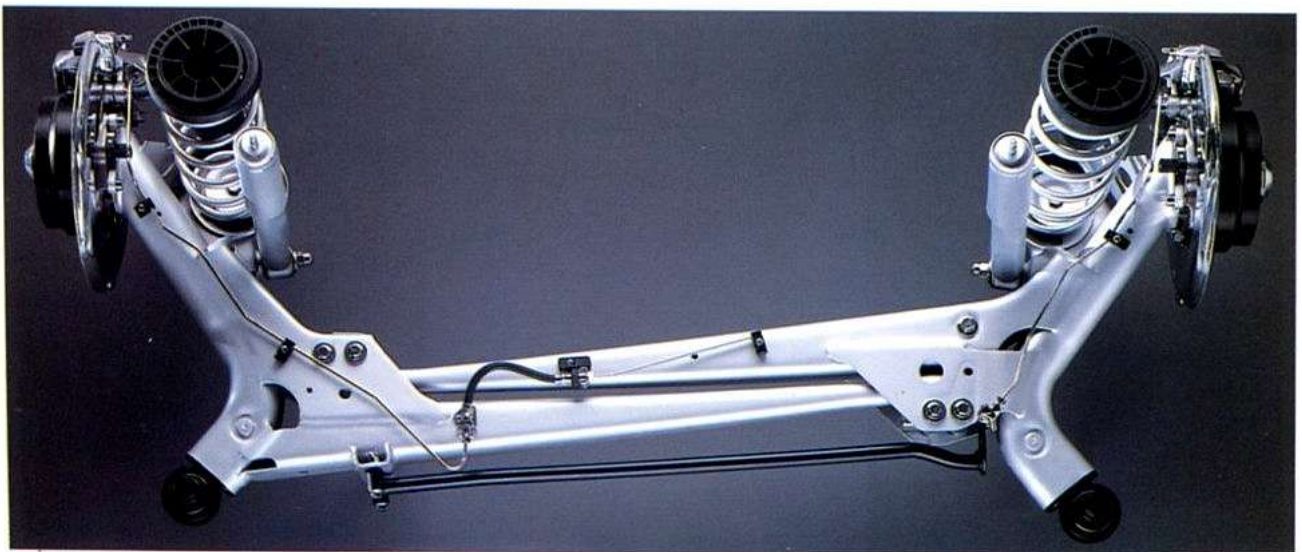
Le sospensioni della Volvo 850 sono state progettate per farvi apprezzare la potenza del cinque cilindri anche al di fuori delle autostrade.



Gli ammortizzatori sono autolivellanti per consentire di caricare pesantemente il bagagliaio senza modificare la luce a terra, le caratteristiche di guida o il comfort di marcia, e senza abbagliare chi viene in senso opposto.

### Eliminati rumore e vibrazioni

La ottima tenuta di strada e il comfort della Volvo 850 sono dovute anche al particolare sottotelaio anteriore che contrasta la tendenza dell'auto ad alzarsi in accelerazione e ad affondare in frenata. Questa è più di una caratteristica di comfort, è essenziale per la sicurezza perché garantisce che il potere frenante venga distribuito più uniformemente e che gli ammortizzatori mantengano un assetto di lavoro corretto. Inoltre abbiamo ottenuto una marcia più silenziosa e dolce,



La sospensione posteriore Delta-Link è solo una delle esclusive soluzioni tecniche innovative che fanno scoprire il piacere della guida, al volante della Volvo 850.



assorbendo il rumore e le vibrazioni prima che possano raggiungere l'abitacolo.

Le sospensioni anteriori e i semiassi sono stati progettati in modo che la Volvo 850 non "tiri" da una parte in accelerazione, un problema comune nelle auto a trazione anteriore.

#### Facile da parcheggiare quanto un'auto compatta

Lo sterzo a cremagliera, servosterzo, trasferisce ogni movimento del volante alle ruote anteriori con precisione e dà al pilota la percezione della strada. Composto da poche parti in movimento è veramente affidabile. Per sterzare da parte a parte occorrono solo 3,2 giri del volante.

Il servosterzo alleggerisce lo sforzo al volante pur trasmettendo il senso di contatto diretto con la strada.

Con un diametro di sterzata di soli 10,2 metri (10,6 per le versioni sovralimentate), inferiore a quello di molte auto a trazione posteriore, la Volvo 850 è incredibilmente facile da manovrare e parcheggiare, anche in spazi ristretti.

#### ABS potente ed efficace

Il sistema frenante è dimensionato tanto generosamente da consentire l'arresto da 100 km/h in soli 45 metri. E questo per una Volvo 850 a pieno carico, purché



Il diametro di sterzata è di soli 10,2 metri (10,6 per le versioni sovralimentate), inferiore a quello di tutte le altre trazioni anteriori in questa categoria.



Due Volvo 850 partecipano alle gare del British Touring Car Championship.



Il TRACS è particolarmente efficace usato insieme al programma Winter del cambio automatico.

la superficie stradale sia buona. I grandi freni a disco, di cui gli anteriori autoventilanti, sono progettati per ridurre il trasferimento di calore ai tubi del liquido frenante in modo da minimizzare il rischio di fading in caso di frenate continue.

Aumentando lo sforzo sul pedale del freno le ruote anteriori ricevono, automaticamente, un quantità proporzionalmente maggiore del potere frenante massimizzando così l'effetto della frenata e minimizzando il rischio di slittamento delle ruote posteriori.

L'ABS è di serie e garantisce una migliore aderenza in caso di brusche frenate, particolarmente su fondi sdruciolevoli, e vi aiuta ad evitare sbandate, a mantenere il controllo direzionale e a fermarvi nel più breve spazio possibile.

#### TRACS

##### partenze senza problemi su strade sdruciolevoli

Il Volvo Traction Control System vi assiste nelle partenze, o nella guida, in salita su strade sdruciolevoli. Se una delle ruote motrici sta per slittare il sistema ABS la frena in modo che l'auto mantenga l'aderenza e la stabilità direzionale. Non appena si frena, tuttavia, il sistema ABS funziona normalmente per prevenire il bloccaggio delle ruote. Il TRACS si esclude oltre i 40 km/h.

SEDILE PER BAMBINI  
INTEGRATO  
NEL BRACCIOLO POSTERIORE

REGOLAZIONE AUTOMATICA IN ALTEZZA  
DELLE CINTURE ANTERIORI

CINTURE DI SICUREZZA  
A TRE PUNTI  
PER TUTTI I POSTI

PRETENSIONATORI  
DELLE CINTURE DI SICUREZZA

RETE DI SICUREZZA



SERBATOIO CARBURANTE  
IN POSIZIONE PROTETTA  
CON CONDOTTI DI SICUREZZA

AIRBAG LATERALI

SEDILI ANTISLITTAMENTO

SIPS  
SISTEMA VOLVO  
DI PROTEZIONE  
DAGLI URTI LATERALI

ROBUSTA GABBIA DI SICUREZZA

AGGANCI  
PER SEDILI DI SICUREZZA  
PER BAMBINI

# Un'immagine di responsabilità e rispetto per la vita

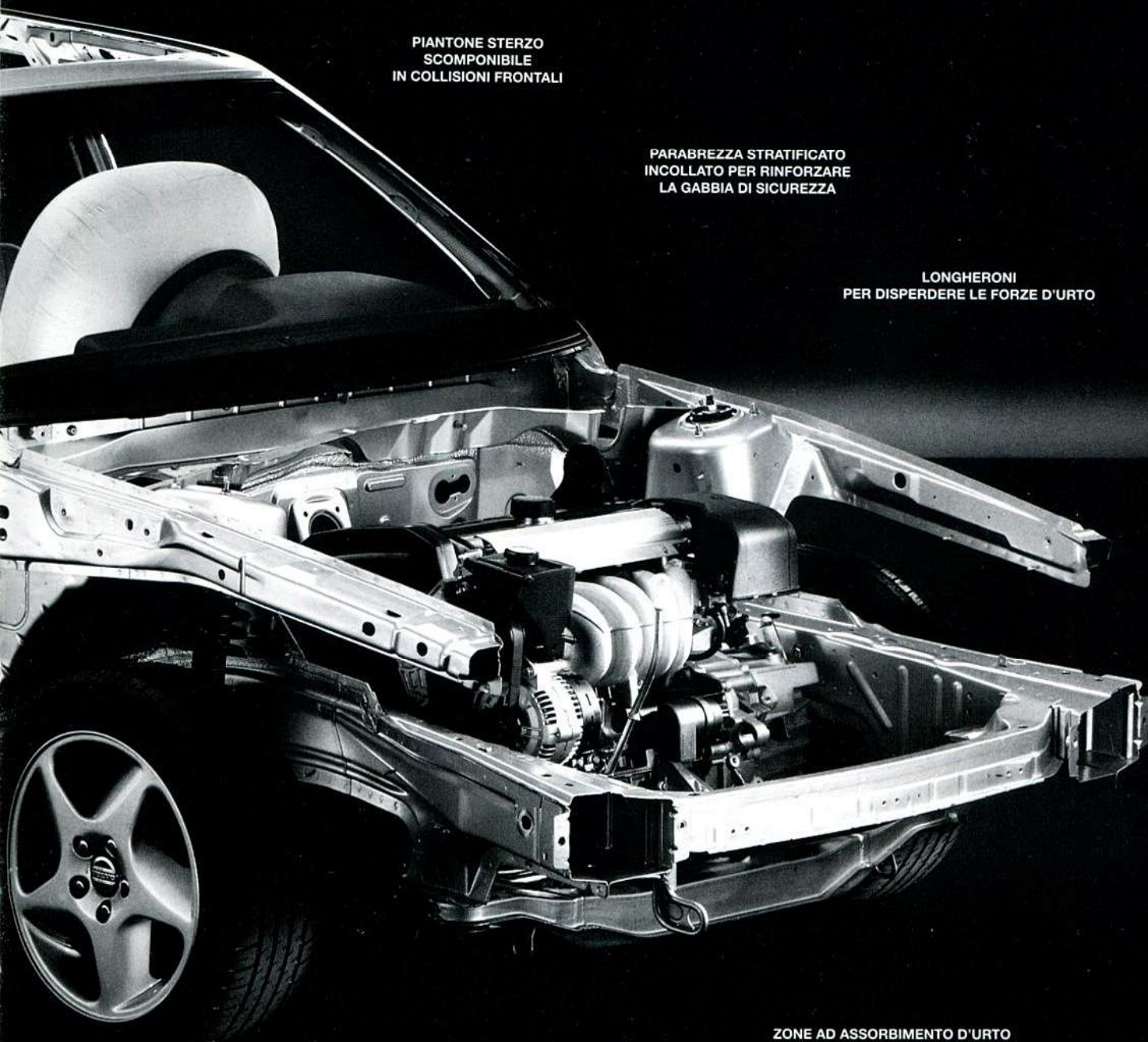
POGGIATESTA PER TUTTI I POSTI

AIRBAG

PIANTONE STERZO  
SCOMPONIBILE  
IN COLLISIONI FRONTALI

PARABREZZA STRATIFICATO  
INCOLLATO PER RINFORZARE  
LA GABBIA DI SICUREZZA

LONGHERONI  
PER DISPREDERE LE FORZE D'URTO



RINFORZI  
PER MANTENERE LE RUOTE  
ALL'ESTERNO DELL'ABITACOLO

ZONE AD ASSORBIMENTO D'URTO

ABS  
FRENI ANTIBLOCCAGGIO

## Gli airbag laterali sono solo una parte dell'esclusivo sistema di sicurezza

La sicurezza automobilistica è soggetta a normative sempre più severe e questo può portare a pensare che tutte le auto siano ugualmente sicure. Ma ciò non è assolutamente vero.

La sicurezza nasce sin dal momento in cui si concepisce il progetto di un'auto. Il telaio e il complesso motore-trasmissione danno all'auto quelle caratteristiche che vi consentiranno di affrontare manovre improvvise per evitare un incidente, senza reazioni inaspettate della vostra autovettura. Il modo in cui è stata progettata la carrozzeria influisce notevolmente sulla possibilità per i passeggeri di uscire illesi da un incidente. Oggi altre auto hanno molte delle caratteristiche di sicurezza adottate, per prima, dalla Volvo, ma non vuol dire che siano in grado di soddisfare il livello di sicurezza richiesto a una Volvo. Livello pienamente soddisfatto dalla Volvo 850.

Tra l'altro la Volvo 850 è dotata dell'esclusivo sistema di protezione dagli urti laterali SIPS, che ora comprende un'altra innovazione esclusiva Volvo: gli airbag laterali.

### Potete fidarvi

Una caratteristica tipica della Volvo 850 è il suo comportamento prevedibile in ogni situazione, anche estrema. Questa parte essenziale della sicurezza attiva e preventiva vi consentirà di evitare molti incidenti.

La tenuta di strada è affidabile in ogni condizione di guida e vi renderete sempre conto chiaramente di dove sia il limite. L'autovettura reagirà prontamente e con precisione ai comandi del volante. Grazie all'ABS potrete frenare con decisione pur mantenendo una perfetta direzionalità.

Trovare la corretta posizione di guida e regolare il clima nell'abitacolo è estremamente semplice. La strumentazione si



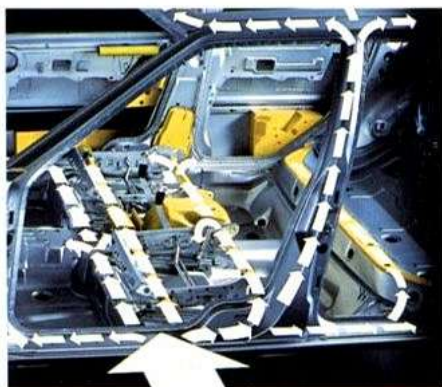
Gli airbag laterali Volvo sono montati nello schienale de

legge a colpo d'occhio. Tutto è stato progettato in modo da aiutarvi a mantenere la concentrazione, anche nei viaggi più lunghi.

### La carrozzeria sopporta l'impatto

In una collisione frontale o in un tamponamento il pilota e i passeggeri sono ben protetti. La robusta gabbia di sicurezza sopporta forze considerevoli, mentre la

riore della carrozzeria sono state progettate per cedere, secondo una sequenza programmata, assorbendo e ritardando l'impatto. Sarete ben protetti anche in scontri che interessano solo parte del frontale. Due robusti longheroni longitudinali, ai lati del motore, sono collegati anteriormente e posteriormente da elementi trasversali incrociati. In questo modo l'urto viene assorbito dall'intera sezione frontale.



Il SIPS agisce in modo da dissipare l'energia d'urto tra i diversi componenti dell'abitacolo in modo da limitare i danni alla fiancata.



er offrire uguale protezione in qualsiasi posizione del sedile.

Il piantone dello sterzo è scomponibile e cede in caso di urti frontali. Il serbatoio è in una posizione ben protetta, davanti al ponte posteriore. Tutti i condotti del carburante sono progettati in modo da evitare perdite, anche se la carrozzeria si deforma in modo considerevole.

#### **SIPS - un esclusivo sistema di protezione dagli urti laterali**

Il 25 per cento di tutti gli incidenti gravi sono costituiti da urti laterali. Il sistema Volvo di protezione dagli urti laterali, SIPS, è quindi un importante elemento di sicurezza.

Il concetto base del SIPS prevede che le forze sviluppate da un impatto vengano distribuite sulle strutture protettive, sui montanti, sul pianale, sul padiglione e su altre parti della carrozzeria dove possano essere assorbite in

modo da limitare i danni diretti.

Il SIPS è ben diverso, e molto più robusto, dei sistemi che molte case automobilistiche definiscono come protezioni dagli urti laterali, ma che spesso sono costituiti semplicemente da rinforzi nelle portiere. Abbiamo stimato che il SIPS riduca i rischi di gravi ferite del 25 per cento, se un'altra auto investe lateralmente una Volvo 850.

#### **La prima auto con airbag laterali**

La Volvo è la prima casa automobilistica a montare su auto di grande serie gli airbag laterali, che naturalmente sono standard nella Volvo 850.

La posizione di questi airbag è un'altra dimostrazione dell'approccio innovativo della Volvo alla sicurezza. Sono montati nello schienale dei sedili anteriori anziché nelle portiere, in modo da essere sempre in posizione corretta, qualunque sia la posizione del sedile.

Le cuciture della selleria cedono in modo da consentire il gonfiaggio in soli dodici millesimi di secondo. Gli airbag proteggono dalle ferite al torace, che sono comuni negli urti laterali, e migliorano la protezione del bacino e del capo. Il SIPS e gli airbag laterali riducono il rischio di ferite gravi del 35 per cento, se un'altra auto investe lateralmente una Volvo 850.

#### **Cinture a tre punti autoavvolgenti per tutti e l'airbag per il pilota**

Tutti i posti in una Volvo 850 sono dotati di cintura di sicurezza a tre punti di attacco autoavvolgenti e di poggiatesta. Le cinture di sicurezza ai posti anteriori sono equipaggiate anche con pretensionatore, che entra in azione in una frazione di secondo, in caso di inci-

dente. I sedili sono progettati in modo da evitare lo slittamento del corpo al di sotto della cintura di sicurezza, in caso di decelerazioni violente. L'airbag è di serie per il pilota. Grazie alla cintura di sicurezza, al pretensionatore e al piantone dello sterzo scomponibile si riduce drasticamente il rischio per il pilota di ferirsi con il volante, in caso di urto frontale. L'airbag per il passeggero anteriore è optional.



L'airbag per il pilota, di 65 litri, è alloggiato nel volante. Per il passeggero anteriore è disponibile, come optional, un airbag di ben 135 litri. In caso di forti urti si gonfiano in una frazione di secondo.

*In casa Volvo la sicurezza dei bambini è importante quanto, se non di più, quella degli adulti. Ecco perché la Volvo sviluppa e collauda una propria linea di prodotti per la sicurezza dei bambini, in grado di soddisfare gli standard più severi al mondo: i nostri.*

*I sedili di sicurezza per bambini illustrati in queste pagine ne sono un esempio. Sono i soli approvati secondo la normativa europea, che richiede test realistici, ad esempio per ogni posto in auto e per ogni modello dell'auto per cui sono previsti.*

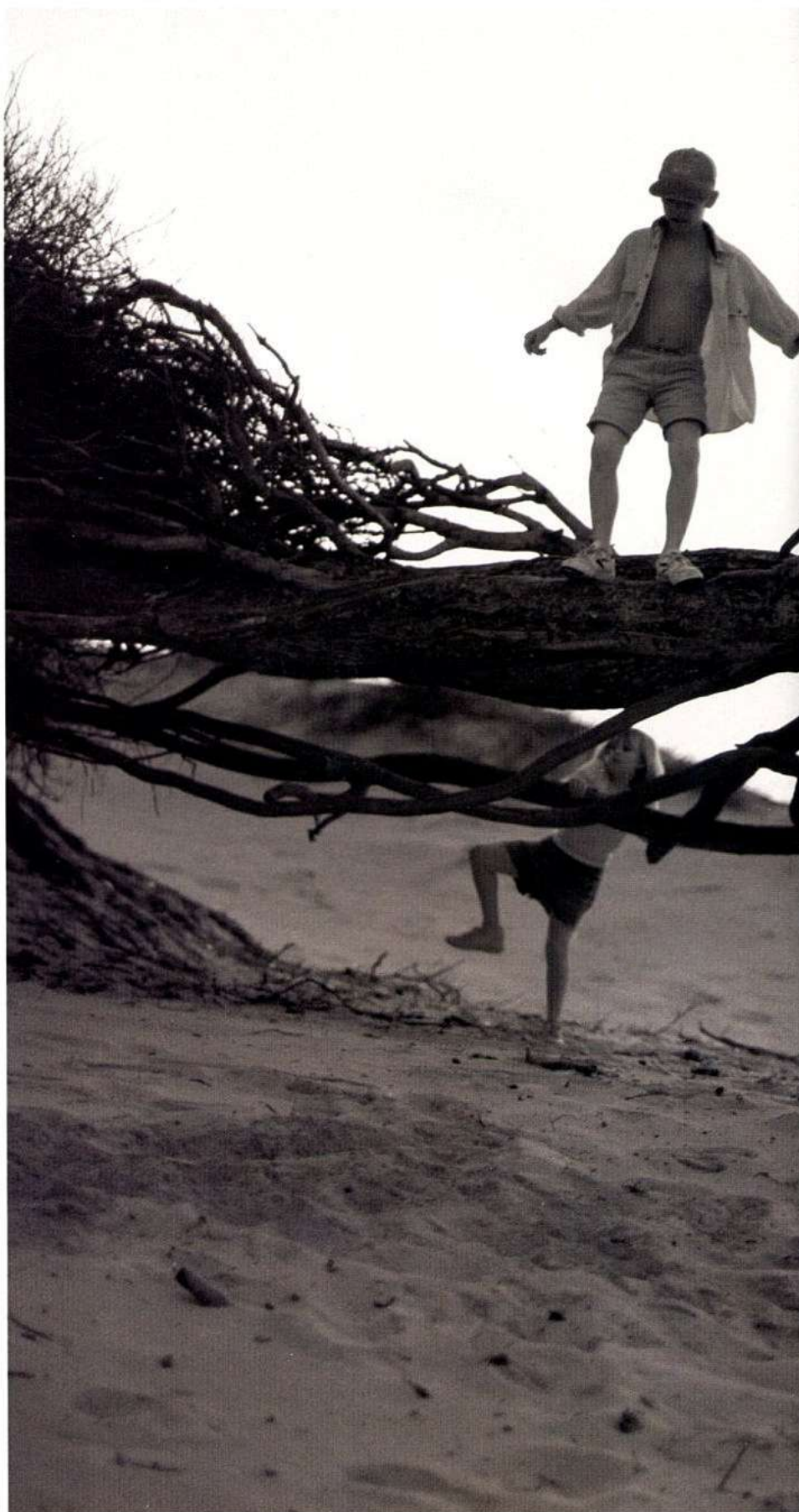
*I prodotti Volvo per la sicurezza dei bambini sono i soli pensati per la vostra Volvo, non per un'auto qualsiasi, in modo da garantirvi che i punti di ancoraggio siano nella giusta posizione e delle giuste dimensioni.*

*I bambini piccoli, fino all'età di circa quattro anni, devono viaggiare in posizione contromarcia; questo è l'unico modo per garantire, con un apposito sedile, una protezione pienamente soddisfacente a questa età.*



Un esempio di come la Volvo approcci la sicurezza dei bambini è il sedile di sicurezza integrato per bambini di peso superiore a 18 kg., di età compresa tra i 3 e i 10 anni.

Questo progetto ha vinto diversi riconoscimenti internazionali. Il bracciolo si apre in modo da formare un comodo schienale e una solida seduta.





Il sedile di sicurezza Volvo per bambini fino a 18 kg. di peso è la scelta più sicura per la vostra Volvo 850, il solo sedile sottoposto a crash-test montato sull'autovettura. È approvato per l'uso su ogni sedile, ma non deve essere montato ai posti dotati di airbag. Viene sempre montato contromarcia. La speciale sezione laterale garantisce una protezione supplementare in caso di urti laterali. Pesa 4,5 kg. ed è disponibile con accessori quali il parasole e il cuscino coordinati.



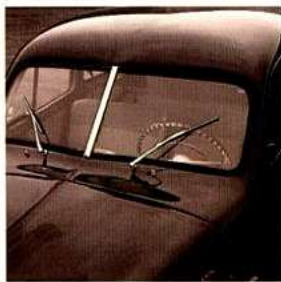
Il sedile di sicurezza per bambini può essere equipaggiato con un inserto speciale per neonati, fino a 10 kg., per dare adeguato supporto laterale al corpo e alla testa. Per proteggere lo schienale del sedile anteriore dalle inevitabili pedate è disponibile una foderina con tasche.



Perché i bambini oltre il peso di 18 kg., tra i 3 e i 10 anni, possano indossare con sicurezza la cintura a tre punti di attacco abbiamo realizzato un cuscino supplementare da appoggiare sui sedili. Si può aggiungere uno schienale regolabile per migliorare la protezione del collo e del capo. Il cuscino supplementare non deve essere usato nei posti dotati di airbag.



1944 Gabbia di sicurezza



1944 Parabrezza stratificato

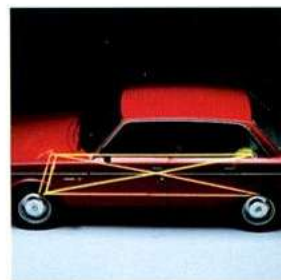


1954 Sbrinatori



1956 Lavavetro al parabrezza

*Per oltre cinquant'anni la Volvo è stata all'avanguardia nella sicurezza automobilistica. Abbiamo raccolto solo alcune delle soluzioni innovative realizzate nel corso degli anni.*



1966 Circuito frenante sdoppiato triangolare



1966 Zone anteriori e posteriori ad assorbimento d'urto



1969 Lunotto termico



1972 Cinture di sicurezza posteriori a tre punti autoavvolgenti



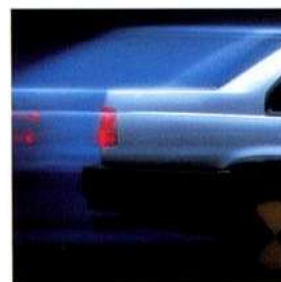
1972 Sedile di sicurezza per bambini



1972 Segnalatore visivo e acustico delle cinture di sicurezza



1974 Piantone dello sterzo scomponibile



1975 Pompa dei freni con pistoncino a due stadi



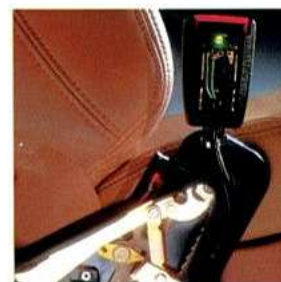
1978 Antinebbia anteriori e posteriori



1979 Retrovisori esterni grandangolari



1986 Luci stop al lunotto



1987 Pretensionatore per le cinture di sicurezza



1987 Airbag per il pilota



1990 Cintura a tre punti, autoavvolgente per il posto centrale posteriore e sedile per bambini integrato



1956 Cruscotto imbottito



1957 Punti di ancoraggio cinture di sicurezza anteriori



1959 Cinture di sicurezza anteriori a tre punti di attacco



1965 Servofreno con limitatore



1966 Roll-bar incorporato nel padiglione



1967 Cinture di sicurezza posteriori a due punti



1968 Poggiatesta anteriori



1969 Cinture di sicurezza anteriori a tre punti autoavvolgenti



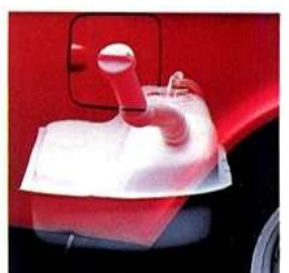
1972 Lampeggio di emergenza



1973 Paraurti ad assorbimento d'energia



1973 Lavatergiferi



1974 Serbatoio isolato e protetto dagli urti



1982 Struttura antislittamento dei sedili



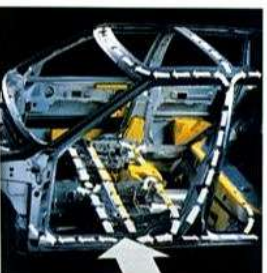
1982 Luci di sicurezza apertura portiere



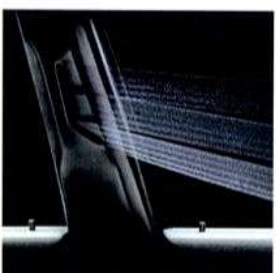
1984 ABS sistema frenante antibloccaggio



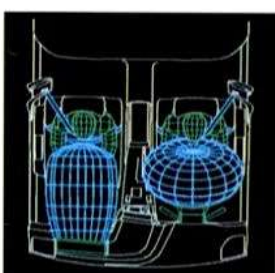
1984 ETC controllo elettronico della trazione



1991 SIPS sistema di protezione dagli urti laterali



1991 Regolazione automatica in altezza delle cinture anteriori



1992 Airbag per il passeggero anteriore



1994 Airbag laterale

## L'auto e l'ambiente. Che cosa sta facendo la Volvo?

Come tante altre cose della vita le automobili ci pongono di fronte a un dilemma. Tutti vogliamo respirare aria pulita, vedere alberi sani, avere acque pulite nei laghi e nel mare e gioire dei raggi del sole senza doverci preoccupare del buco nell'ozono.

Tuttavia vogliamo le nostre auto, perché ci danno libertà di movimento e opportunità che un tempo erano riservate a pochi privilegiati.

Viviamo un dilemma perché le auto mettono a repentaglio l'aria, gli alberi, l'acqua e il filtro solare naturale della nostra atmosfera. E questo non solo quando vengono prodotte, ma anche quando vengono usate e, poi, rottamate.

Non ci sono scorciatoie ragionevoli per superare questo dilemma.

Possiamo, tuttavia, fare tutto quello che possiamo per minimizzarlo.

Potete voi e possiamo noi, ed è esattamente quello che stiamo facendo.

### Un approccio globale alla progettazione

La Volvo produce solo una piccola percentuale delle auto fabbricate nel mondo.

Tuttavia ci siamo assunti un ruolo guida nel fare auto più sicure e lo abbiamo assunto anche per quan-



La Volvo, quando sviluppa un prodotto, ha un approccio globale ai problemi ambientali, per salvaguardare la salute dell'uomo, la fauna e la flora.



Nell'impianto pilota della Volvo per il riciclaggio si ricercano i metodi migliori per recuperare e riciclare i diversi materiali che compongono un'auto.

to riguarda il rapporto tra auto e ambiente.

Quando progettiamo una Volvo abbiamo un metodo per calcolare il suo "carico ambientale" in modo da poter scegliere le soluzioni per minimizzare l'impatto totale dalla fabbricazione alla rottamazione.

Siamo stati, probabilmente, il primo fabbricante di auto ad eliminare prodotti nocivi per l'ozono in tutto il ciclo produttivo. Oggi le Volvo non contengono amianto, mercurio e cadmio e stiamo continuamente alla ricerca di altri prodotti chimici dannosi da eliminare.

Abbiamo drasticamente ridotto le emissioni di solventi e i nostri stabilizzanti di verniciatura usano le tecnologie più pulite attualmente disponibili. Questi sono solo alcuni esempi.

Perciò quando acquistate una Volvo avete la certezza di sapere che poche altre auto, e forse nessuna, ha minor

impatto ambientale per la sua produzione.

### Affrontare il problema reale

La maggior parte degli effetti sull'ambiente, circa l'80 per cento, avvengono durante l'uso dell'auto.



Il problema principale è il gas di scarico.

La Volvo ha fatto più della maggior parte delle altre case per affrontare questo problema. Siamo stati i primi a montare il convertitore catalitico a tre vie e la sonda Lambda, che riducono le emissioni nocive di più del 90 per cento.

Da allora abbiamo sviluppato ulteriormente la nostra tecnologia per garantirvi che ogni Volvo sia equipaggiata con il sistema di controllo dei gas di scarico più efficiente e affidabile.

#### L'auto di domani

Tuttavia le soluzioni attuali non sono sufficienti. Alla Volvo siamo all'avanguardia per le soluzioni di domani.

Alcune vengono attualmente coltivate nella Volvo sperimentale ECC, la prima auto per famiglia, concepita in termini ambientalistici, realistica. È in grado di ospitare cinque persone, ha una velocità massima di 175 km/h e la stessa autonomia di un'auto tradizionale.

Naturalmente è sicura quanto tutte le altre Volvo.

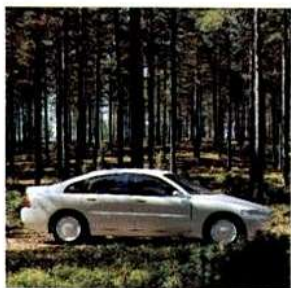
E questo è importante perché nella ricerca per la riduzione delle emissioni, e quindi del consumo di energia, si è tentati di ridurre il peso a tal punto da compromettere la sicurezza.

Questa però non è la strada scelta dalla Volvo.

Non crediamo nelle scorciatoie e siamo arrivati fino a oggi senza imboccarle.



L'auto più pulita realizzata dalla Volvo, fino ad oggi, funziona a gas naturale o a biogas.



La Volvo Environmental Concept Car (ECC) guidata in condizioni normali inquina la metà di un'auto normale.

#### Il carburante del futuro

Il petrolio è una risorsa limitata, e quindi la benzina e il diesel sono destinati a finire.

Siamo quindi alla ricerca di altri carburanti per l'uso automobilistico. Le alternative sono il gas naturale, il biogas o l'alcool e l'elettricità come fonte di potenza principale o ausiliaria.

Stiamo già valutando queste possibilità, su strada, con autovetture sperimentali.

Le preferenze degli automobilisti dipenderanno, tra l'altro, dalla disponibilità del carburante e dall'uso dell'auto, locale o su lunghe distanze.

#### Riciclaggio efficiente

Oggi circolano, sulle strade del mondo, circa 450 milioni di auto.

Presto o tardi arriveranno alla fine del loro ciclo di vita e, a questo punto, diventeranno un problema.

Contengono oltre 100 milioni di tonnellate di gomma, plastica, tessuti e altri materiali che oggi finiscono tra i rifiuti. La Volvo e le aziende svedesi per il riciclaggio stanno lavorando insieme a un progetto innovativo che renderà possibile un riciclaggio efficiente e rispettoso dell'ambiente, nei prossimi anni.



*Alcuni degli accessori illustrati vengono montati in fabbrica e devono quindi essere ordinati insieme all'autovettura. Altri, illustrati nell'apposito catalogo, possono essere installati successivamente dal vostro Concessionario Volvo.*

**I CERCHI IN LEGA** migliorano l'aspetto dell'auto e riducono i pesi sospesi, per una migliore tenuta di strada. Sono realizzati espressamente per la Volvo 850 per garantirvi il corretto raffreddamento dei freni e un perfetto bilanciamento. Seguite le raccomandazioni del vostro Concessionario Volvo, specialmente se sceglierete pneumatici a profilo ribassato. E non dimenticate di proteggere i vostri cerchi con i dadi bloccabili, antifurto.

**LO SPOILER POSTERIORE** migliora le caratteristiche aerodinamiche dell'auto. Lo stop supplementare ne migliora la visibilità.

**LE BARRE PORTAPACCHI** forniscono un solido ancoraggio per tutti gli accessori Volvo per i più diversi carichi, come sci, biciclette e portapacchi.

**I RAILS SUL TETTO** rendono ancor più facile il fissaggio dei diversi accessori per il carico.

**LA RETE DI SICUREZZA IN ACCIAIO** può essere alzata verso il padiglione quando non serve.

**UN DIVISORIO DEL VANO DI CARICO** può essere agganciato alla rete di sicurezza in acciaio.

**IL TELO COPRI BAGAGLIAIO** si monta come una tenda arrotolabile dietro il divano posteriore.

**IL TETTO APRIBILE** è in cristallo ed è dotato, all'interno, di uno schermo parasole.

**IL GANCIO DI TRAINO RIMOVIBILE** è perfetto per traini occasionali, perché può essere tolto quando non se ne ha bisogno. Il meccanismo è nella parte rimovibile e viene conservato in una sacca speciale per mantenerlo asciutto e pulito. È previsto un guscio protettivo per la parte che rimane montata sull'auto.

**IL SISTEMA AUTOLIVELLANTE** mantiene inalterati l'altezza dal suolo, la tenuta di strada e il comfort, anche a pieno carico.



TITAN 7x17"



PERSUS 6,5x16"



COLUMBA 6,5x16"



SPICA 6,5x15"



FARI SUPPLEMENTARI NELLO SPOILER



SPOILER POSTERIORE CON STOP



RAILS SUL TETTO - BARRE PORTAPACCHI



RETE DI SICUREZZA IN ACCIAIO DIVISORIO DEL VANO DI CARICO



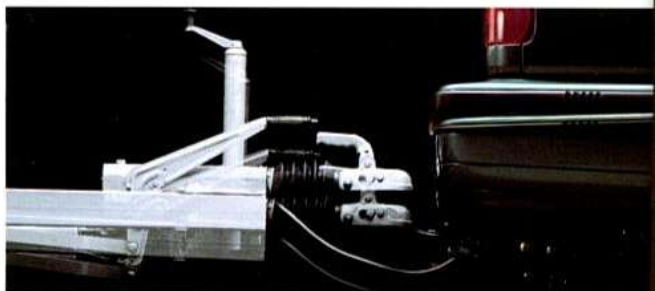
TELO COPRI BAGAGLIAIO



TETTO APRIBILE ELETTRICO



GANCIO TRAINO RIMOVIBILE



LIVELLATORE AUTOMATICO



VOLANTE IN PELLE CON AIRBAG - INSERTI IN RADICA



BRACCIOLO CON PORTABICCHIERI



SC-801 RDS CON ALTOPARLANTI



CARICATORE CD



FILTRO ANTIPOLVERE



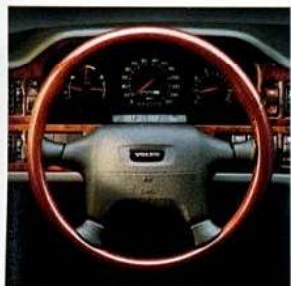
TERMOMETRO TEMPERATURA ESTERNA



SEDILI A REGOLAZIONE ELETTRICA



CRUISE CONTROL



VOLANTE IN LEGNO CON AIRBAG



ANTIFURTO CON TELECOMANDO



IMMOBILIZZATORE ELETTRONICO (disponibile per alcuni mercati)



TAPPETINI



ALZACRISTALLI ELETTRICI - SPECCHIETTI ELETTRICI

**IL VOLANTE IN PELLE CON AIRBAG** è realizzato in mogano, con razze in pelle.

**GLI INSERTI IN RADICA DI NOCE** al cruscotto e al tunnel aggiungono un tocco di esclusività all'abitacolo. **IL BRACCIOLO CON PORTABICCHIERI** è un pratico accessorio per il comfort nei lunghi viaggi.

**LA SC-801 RDS** è un'autoradio mangianastri stereo con controllo per i CD di nuova concezione, con pulsanti di grande dimensione. È dotata di sistemi RDS, informazioni sul traffico (EON), preselezione del tipo di programmi (PTY). Il mangianastri è dotato di auto-reverse e di un particolare sistema per evitare inceppamenti dei nastri. Si possono controllare fino a 6 CD. La potenza è 4x25 W. Codice antifurto.

**IL CARICATORE CD** per la SC-801 ha un caricatore per sei dischi e viene montato nel bagagliaio.

**IL FILTRO ANTIPOLVERE** trattiene i pollini e la polvere.

**IL TERMOMETRO TEMPERATURA ESTERNA** indica la temperatura al livello del suolo e indica, con una spia, il pericolo di formazione di ghiaccio.

**I SEDILI A REGOLAZIONE ELETTRICA** sono comodi e confortevoli. Il sedile di guida è dotato di tre memorie, per diversi piloti.

**IL CRUISE CONTROL** facilita la guida mantenendo la velocità costante fino a quando non si agisca sui freni o sull'acceleratore.

**IL VOLANTE IN LEGNO CON AIRBAG** coniuga eleganza e sicurezza.

**L'ANTIFURTO CON TELECOMANDO** è affidabile e comodo. Agisce contemporaneamente sulla chiusura centralizzata.

**L'IMMOBILIZZATORE ELETTRONICO** (disponibile per alcuni mercati) blocca il motorino di avviamento, l'iniezione e l'accensione rendendo impossibile l'avviamento senza la vostra chiave.

**GLI ALZACRISTALLI ELETTRICI** sono dotati di sicura per i bambini. Il pilota può bloccare gli alzacristalli posteriori.

**GLI SPECCHIETTI RETROVISORI ELETTRICI RISCALDATI** assicurano un'ottima visibilità anche nelle condizioni climatiche più avverse.

# Equipaggiamento

VERSIONE	GLE 2.0	GLT 2.0/2.5	T-5 2.0	T-5 2.3
<b>ESTERNO</b>				
Alzacristalli elettrici anteriori	●	●	●	●
Alzacristalli elettrici posteriori	○	●	●	●
Antifurto con allarme	□	□	□	□
Cerchi in lega 5 razze 16"	□	□	●	●
Cerchi in lega 6 razze 15"	□	●	—	—
Chiusura centralizzata	●	●	●	●
Gancio di traino	□	□	□	□
Paraurti in colore coordinato	●	●	●	●
Rails sul tetto (Station Wagon)	○	○	○	○
Specchi retrovisori esterni regolabili elettricamente	● DS / ○ SN	●	●	●
Specchi retrovisori esterni riscaldabili	●	●	●	●
Spoiler posteriore in colore coordinato	○	○	○	○
Tetto apribile in cristallo a comando elettrico	○	○	○	○
Vernice metallizzata	○	○	○	○
Vetri azzurrati	●	●	●	●
<b>INTERNO</b>				
Bracciolo centrale imbottito con portabicchieri	○	○	●	●
Climatizzatore automatico ECC	○	●	●	●
Climatizzatore manuale AC	●	—	—	—
Computer di viaggio	○	○	●	●
Contagiri e orologio	●	●	●	●
Cruise control	○	○	○	○
Inserti in radica per il cruscotto	○	○	○	●
Inserti in radica per il tunnel	○	○	○	○
Luci di lettura anteriori e posteriori	●	●	●	●
Luce di cortesia temporizzata	●	●	●	●
Schienale sedile anteriore passeggero reclinabile in avanti	●	●	●	●
Sedile ant. passeggero regolabile elettricamente con memoria	○	○	○	○
Sedile guida regolabile elettricamente con memoria	○	○	○	●
Sedile guida regolabile in altezza	●	●	●	●
Sedile posteriore sdoppiato e ribaltabile	●	●	●	●
Sedili anteriori riscaldabili	○	○	●	●
Sedili anteriori con supporto lombare regolabile	●	●	●	●
Sedili posteriori riscaldabili (se riscaldabili quelli anteriori)	○	○	○	○
Tappezzeria in pelle e vinile	○	○	○	○
Tappezzeria in velluto	●	● (MADISON)	—	—
Tappezzeria in velluto e pelle	○	○	●	●
Vano portaoggetti con serratura	●	●	●	●
Volante in legno	○	○	○	○
Volante in pelle	○	○	●	●
Volante regolabile in altezza e profondità	●	●	●	●

VERSIONE	GLE 2.0	GLT 2.0/2.5	T-5 2.0	T-5 2.3
<b>SICUREZZA</b>				
ABS	●	●	●	●
Airbag full-size lato guida	●	●	●	●
Airbag full-size lato passeggero	○	○	○	○
SIPS (Sistema di protezione dagli urti laterali)	●	●	●	●
SIPS BAG (Airbag laterali)	●	●	●	●
Cinture anteriori con pretensionatore autoregolanti in altezza	●	●	●	●
Cinture di sicurezza a tre punti di ancoraggio ant. e post.	●	●	●	●
Controllo elettronico della trazione TRACS	○	○	○	○
Cuscino/schienale di sicurezza per bambini	□	□	□	□
Fendinebbia anteriori	○	○	○	○
Lavatergifari	○	●	●	●
Lavatergilunotto (Station Wagon)	●	●	●	●
Livellatore automatico sospensioni posteriori (berlina)	○	○	○	○
Livellatore automatico sospensioni posteriori (Station Wagon)	○	○	●	●
Livellatore fari anteriori	○	○	○	●
Luci di emergenza lampeggianti	●	●	●	●
Luci di sicurezza portiere aperte	●	●	●	●
Lunotto termico	●	●	●	●
Parabrezza laminato	●	●	●	●
Poggiatesta imbottiti anteriori e posteriori	●	●	●	●
Rete di protezione a scomparsa (Station Wagon)	○	○	○	○
Sedile di sicurezza per bambini	□	□	□	□
Sedile di sicurezza per bambini integrato nel bracciolo post.	○	○	○	○
Servosterzo	●	●	●	●
Sicurezza bambini portiere posteriori	●	●	●	●
Spia di segnalazione guasto al circuito frenante	●	●	●	●
Spia di segnalazione lampada guasta	●	●	●	●
Spia di segnalazione liquido lavavetri in esaurimento	●	●	●	●
Telo copribagagli (Station Wagon)	●	●	●	●
Termometro temperatura esterna	○	●	●	●
Terza luce di arresto (berlina)	●	●	●	●
<b>AUDIO</b>				
Antenna elettrica + 6 altoparlanti (berlina)	○	○	○	○
Antenna incorporata nel vetro laterale sinistro (Station Wagon)	●	●	●	●
Amplificatore antenna per Station Wagon	○	○	○	○
Amplificatore antenna + 6 altoparlanti (Station Wagon)	○	○	○	○
Equalizzatore	□	□	□	□
Impianto hi-fi BIG(modello SC801 + 8 altoparlanti)	○	○	○	○
Lettore CD	□	□	□	□
Radio/lettore di cassette stereo	□	□	□	□
Serie altoparlanti	□	□	□	□

● di serie

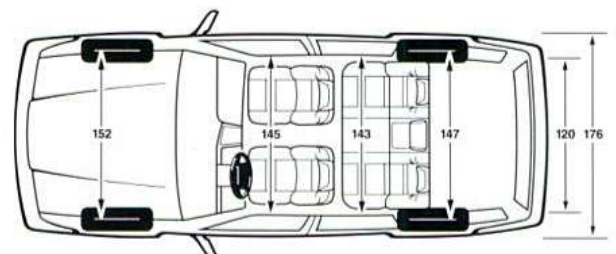
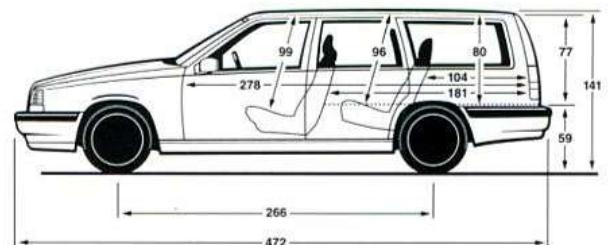
○ a richiesta

□ accessorio

— non disponibile

# Informazioni tecniche

VERSIONE	GLE 2.0	GLT 2.0/2.5
<b>MOTORE</b>	5 cilindri, 10 valvole, trasversale	5 cilindri, 20 valvole, trasversale
Alimentazione	Iniezione elettronica	Iniezione elettronica
Alesaggio × Corsa mm.	81 × 77	81 x 77/83 × 90
Carburante/Ottani	Benzina senza piombo/95	Benzina senza piombo/95
Cilindrata cc	1984	1984/2435
Controllo gas di scarico	Catalizzatore a tre vie e sonda Lambda	Catalizzatore a tre vie e sonda Lambda
Coppia max Nm/giri min.	170/4800	176/3800 - 220/3300
Potenza max CV/kW giri/min.	125/93/6250	143/105/6500 - 170/125/6200
Rapporto di compressione	10:1	10,3:1 - 10,5:1
<b>TRASMISSIONE</b>		
Cambio automatico	4M + RM	4M + RM
Cambio manuale	5M + RM	5M + RM
Trazione	Anteriore	Anteriore
<b>IMPIANTO ELETTRICO</b>		
Batteria/Accensione	12 V/Elettronica	12 V/Elettronica
<b>SERBATOIO CARBURANTE</b>	73 litri	73 litri
<b>SOSPENSIONI</b>		
Anteriori/Posteriori	Mc Pherson/Delta-link a ruote indipendenti	Mc Pherson/Delta-link a ruote indipendenti
<b>FRENI</b>	Servoassistiti, ABS	Servoassistiti, ABS
Anteriori	Disco autoventilanti	Disco autoventilanti
Posteriori	Disco	Disco
<b>STERZO</b>	Servoassistito	Servoassistito
Tipo/Diametro di sterzata	Cremaagliera/10,2 m.	Cremaagliera/10,2 m.
<b>RUOTE</b>		
Cerchi	6" × 15"	6,5" × 15"
Pneumatici	195/60	195/60 - 205/55
<b>BAGAGLIAIO</b>	Berlina: 416 litri - SW: 960/1580 litri	Berlina: 416 litri - SW: 960/1580 litri
<b>MASSA RIMORCHIABILE</b>	Berlina: 1400 kg. - SW: 1500 kg.	Berlina: 1400 kg. - SW: 1500 kg.
<b>CAVALLI FISCALI</b>	20	20/23

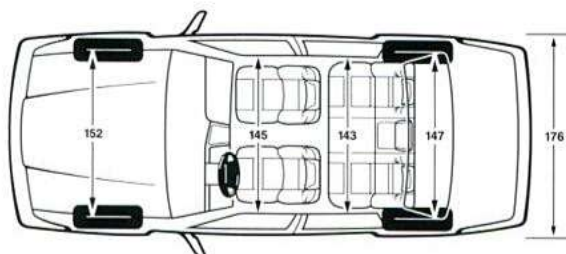
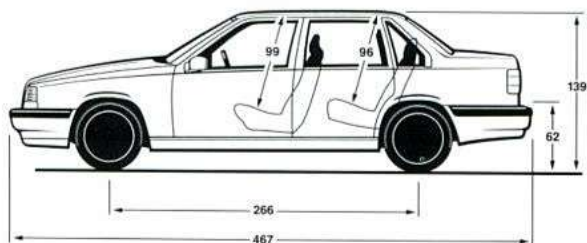


## Garanzia internazionale

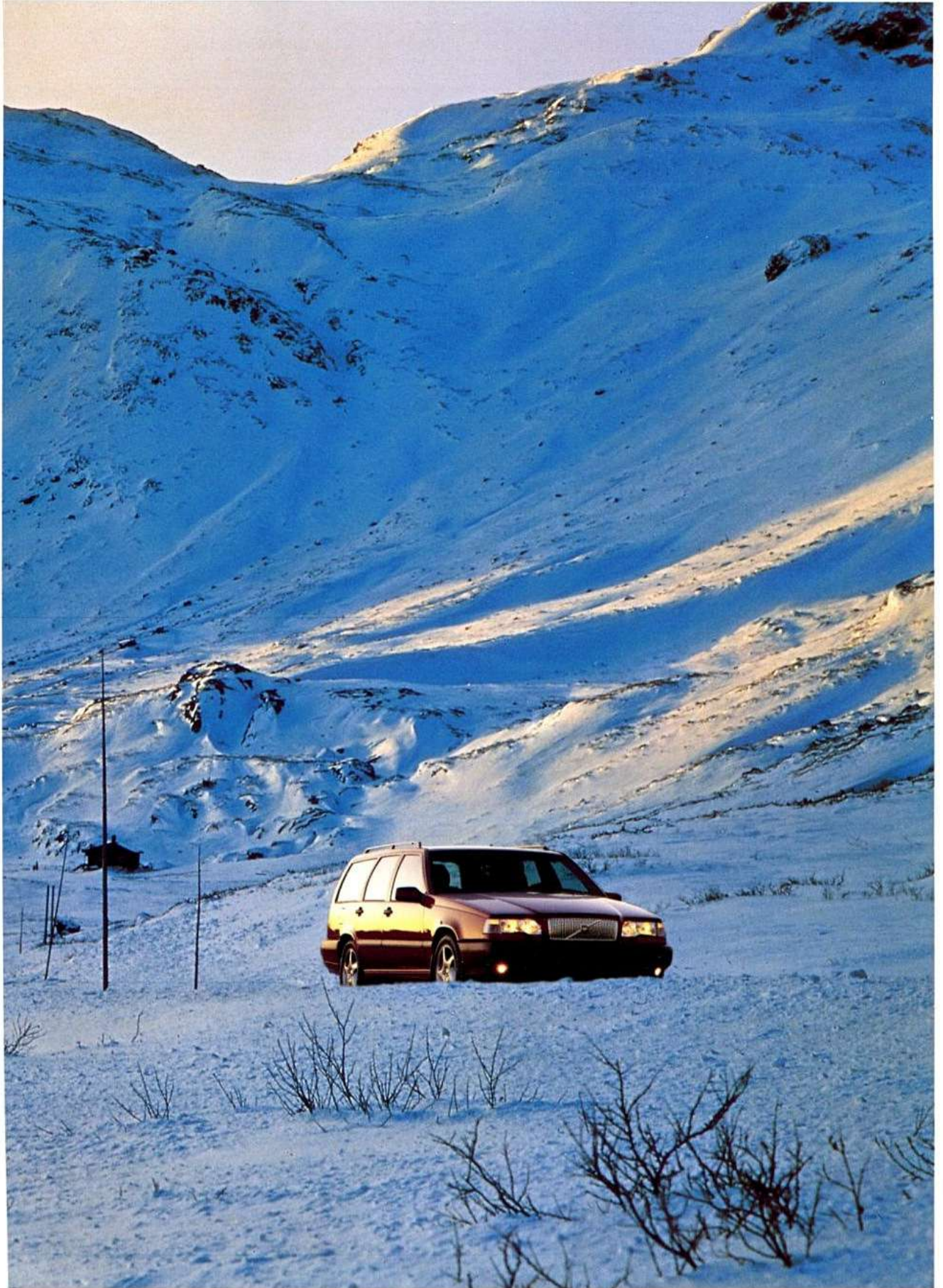
12 mesi senza limiti di chilometraggio

Tutte le Volvo 850 sono equipaggiate di ruota di scorta della medesima dimensione delle ruote di serie

VERSIONE	T-5 2.0	T-5 2.3
<b>MOTORE</b>	5 cilindri, 20 valvole, trasversale sovralimentato con intercooler	
Alimentazione	Iniezione elettronica	Iniezione elettronica
Alesaggio x Corsa mm.	81 x 77	81 x 90
Carburante/Ottani	Benzina senza piombo/95	Benzina senza piombo/95
Cilindrata cc	1984	2319
Controllo gas di scarico	Catalizzatore a tre vie e sonda Lambda	Catalizzatore a tre vie e sonda Lambda
Coppia max Nm/giri min.	300/2200	300/2000
Potenza max CV/kW giri/min.	210/155/5000	225/166/5280
Rapporto di compressione	8,4:1	8,5:1
<b>TRASMISSIONE</b>		
Cambio automatico	4M + RM	4M + RM
Cambio manuale	5M + RM	5M + RM
Trazione	Anteriore	Anteriore
<b>IMPIANTO ELETTRICO</b>		
Batteria/Accensione	12 V/Elettronica	12 V/Elettronica
<b>SERBATOIO CARBURANTE</b>	73 litri	73 litri
<b>SOSPENSIONI</b>		
Anteriori/Posteriori	Mc Pherson/Delta-link a ruote indipendenti	Mc Pherson/Delta-link a ruote indipendenti
<b>FRENI</b>		
	Servoassistiti, ABS	Servoassistiti, ABS
Anteriori	Disco autoventilanti	Disco autoventilanti
Posteriori	Disco	Disco
<b>STERZO</b>		
	Servoassistito	Servoassistito
Tipo/Diametro di sterzata	Cremagliera/10,2 m.	Cremagliera/10,2 m.
<b>RUOTE</b>		
Cerchi	6,5" x 16"	6,5" x 16"
Pneumatici	205/50	205/50
<b>BAGAGLIAIO</b>	Berlina: 416 litri - SW: 960/1580 litri	Berlina: 416 litri - SW: 960/1580 litri
<b>MASSA RIMORCHIABILE</b>	Berlina e SW: 1500 kg.	Berlina e SW: 1500 kg.
<b>CAVALLI FISCALI</b>	20	22



**N.B.** Le riproduzioni di questo catalogo possono non corrispondere esattamente alle versioni commercializzate in Italia poiché le Volvo 850 vengono distribuite anche in altri Paesi. La fabbrica si riserva inoltre il diritto di apportare modifiche alla costruzione ed alla dotazione delle autovetture senza alcun obbligo di preavviso.



## Qualità e Sicurezza

Ogni Volvo è il risultato dell'impegno aziendale di concepire, progettare e realizzare autovetture per l'Uomo.

Autovetture di assoluta qualità in termini di tecnica, prestazioni, affidabilità, comfort, durata ed economia, che uniscono il piacere della guida ad una totale sicurezza, della quale Volvo continua ad occuparsi responsabilmente.

A questa filosofia di prodotto Volvo ha sempre abbinato quella di dotarlo di una pluralità di servizi gestiti da un'organizzazione in grado di soddisfare ogni esigenza della clientela.

Per queste ragioni, "Qualità e Sicurezza" è quanto più pienamente viene attribuito e riconosciuto al prodotto ed al servizio Volvo, il cui programma tra l'altro comprende:

- Assistenza totale, gestita attraverso una rete di oltre 300 centri.
- Garanzia di 12 mesi sull'autovettura nuova.
- Garanzia di 12 mesi sugli interventi meccanici presso i centri Volvo.
- Garanzia di 12 mesi sui ricambi Volvo.
- Garanzia di 12 mesi sugli accessori Volvo.
- Volvo Tele SOS, pacchetto di servizi gratuiti forniti, 24 ore su 24, in caso di guasto o incidente in Italia ed all'estero (soccorso stradale e traino, recupero dell'autovettura riparata, autovettura sostitutiva, rientro o proseguimento del viaggio, ospitalità in albergo, invio di ricambi ed anticipazione di denaro all'estero, consulenza telefonica in Italia ed all'estero).
- Interventi di officina a prezzo "tutto incluso" presso i centri Volvo.
- Montaggio di accessori a prezzo "tutto incluso" presso i centri Volvo.
- Autovettura Volvo sostitutiva.
- Servizio rapido di officina nei punti Volvo.

### Il contratto Volvo

Un fondamentale elemento del Programma Volvo di Soddisfazione del Cliente "Qualità e Sicurezza" è rappresentato dal Contratto di Compravendita, espressione dell'intervento Volvo nel farsi garante di una adeguata tutela nei confronti di chi acquista un'autovettura Volvo.

Il contratto che viene proposto all'acquirente è un atto identico per tutte le Concessionarie Volvo, redatto in doppia copia, una per l'acquirente e l'altra per la Concessionaria.

Nel contratto vengono descritti in modo preciso e inequivocabile le caratteristiche della autovettura, gli equipaggiamenti, gli optional ed i relativi prezzi.

Per il pagamento è prevista un'ampia possibilità di scelta, dettagliatamente indicata.

Altrettanta precisione è posta nella valutazione per l'eventuale ritiro dell'autovettura usata.

Dalle condizioni generali di vendita risultano esattamente definiti:

- Il concetto e il contenuto del prezzo "chiavi in mano" dell'autovettura.
- La clausola di "prezzo bloccato" dalla data dell'ordine fino alla consegna.
- Le possibilità di recesso per entrambe le parti ed i motivi per esercitarlo.
- L'ampliamento delle garanzie secondo le normative CEE.

Tutto è scritto in modo chiaro, ben leggibile e comprensibile, per consentire all'acquirente di documentarsi completamente sull'atto da sottoscrivere.

Dalla lettura del contratto l'acquirente otterrà la conferma dei suoi diritti, e naturalmente anche dei suoi doveri, insieme alla certezza che essi verranno assolutamente rispettati.

**VOLVO**